



Lifecycle Advantage для Партнеров

Построение успеха клиентов через цифровой маркетинг и аналитику



Connected Partner
Connected Digital Interactions, CX Platforms
EMEAR, Апрель FY19

Содержание

1

Ориентация на
Потребителя

2

Представление
Lifecycle Advantage

3

Чем это
выгодно для Вас

Роль Цифровых Технологий



Компаний считают, что использование цифровых технологий существенно важно для их бизнеса



Всего маркетингового бюджета выделяется на цифровые технологии



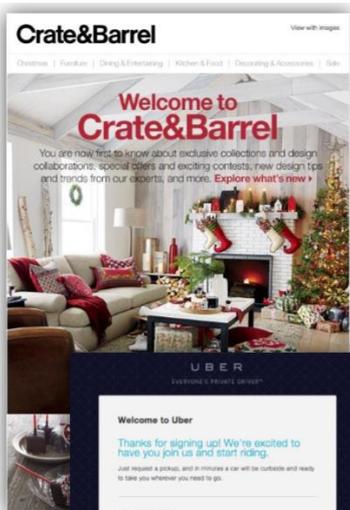
Специалистов по маркетингу владеют опытом цифровой коммуникации

Welcome Приветствие

Adoption Внедрение

Upsell Увеличение продаж

Renew Продление



Crate&Barrel

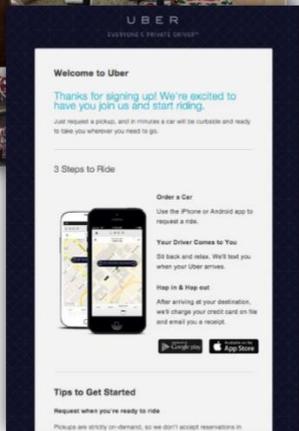
View with images

Home | Furniture | Dining & Entertaining | Kitchen & Food | Decorating & Accessories | Sale

Welcome to Crate&Barrel

You are now first to know about exclusive collections and design collaborations, special offers and exciting contests, new design tips and trends from our experts, and more. [Explore what's new >](#)

UBER
EARNING & PRIVATE DRIVER™



Welcome to Uber

Thanks for signing up! We're excited to have you join us and start riding.

Just request a pickup, and in minutes a car will be outside and ready to take you wherever you need to go.

3 Steps to Ride

Order a Car
Use the iPhone or Android app to request a ride.

Your Driver Comes to You
Sit back and relax. We'll best you when your driver arrives.

Tap In & Tap out
After arriving at your destination, we'll charge your credit card on the ride and email you a receipt.

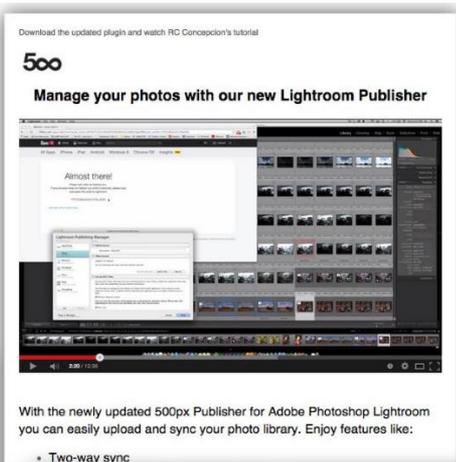
[Get the app](#) [Android](#) [iOS](#)

[Get the app](#) [Android](#) [iOS](#)

Tips to Get Started

Required when you're ready to ride

Perhaps are strictly on-demand, so we don't accept reservations in



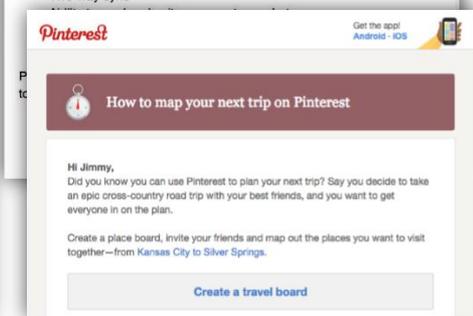
Download the updated plugin and watch RC Conception's tutorial

500

Manage your photos with our new Lightroom Publisher

With the newly updated 500px Publisher for Adobe Photoshop Lightroom you can easily upload and sync your photo library. Enjoy features like:

- Two-way sync



How to map your next trip on Pinterest

Hi Jimmy,

Did you know you can use Pinterest to plan your next trip? Say you decide to take an epic cross-country road trip with your best friends, and you want to get everyone in on the plan.

Create a place board, invite your friends and map out the places you want to visit together—from Kansas City to Silver Springs.

[Create a travel board](#)



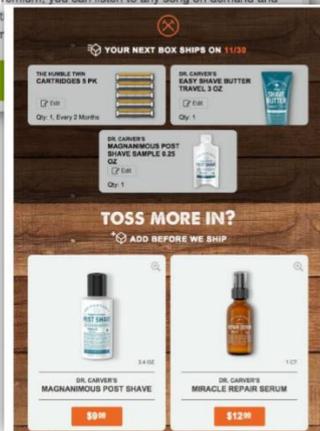
Spotify



What is Spotify Premium?

With Spotify Premium, you can listen to any song on demand and skip as many tracks as you want.

extrem



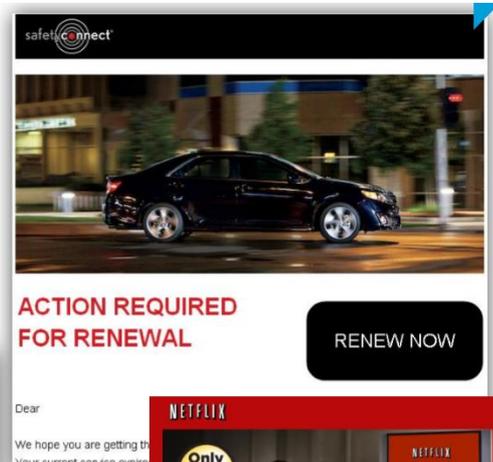
YOUR NEXT BOX SHIPS ON 1/13

- THE COMB & CARTRIDGES 5 PK (2) ea, Every 2 Months
- DR. CARVER'S EASY SHAVE BUTTER TRAVEL 3.0Z (2) ea, Qty: 1
- DR. CARVER'S MAGNANIMOUS POST SHAVE SAMPLE 0.25 OZ (2) ea, Qty: 1

TOSS MORE IN?

ADD BEFORE WE SHIP

- DR. CARVER'S MAGNANIMOUS POST SHAVE \$9.99
- DR. CARVER'S MIRACLE REPAIR SERUM \$12.99



safetconnect



ACTION REQUIRED FOR RENEWAL

[RENEW NOW](#)

Dear

We hope you are getting the most out of your current service experience.



NETFLIX



Only \$7.99 a month

Dear Tomer,

Come back to Netflix and watch as many TV episodes & movies as you want!

For only \$7.99 a month, you can instantly watch unlimited TV episodes & movies streaming to your TV and computer.

Always something great to watch:

- TV episodes & movies
- Instantly over the internet, right to your TV via an Xbox 360, PS3™ system, Wii™ console and other devices.

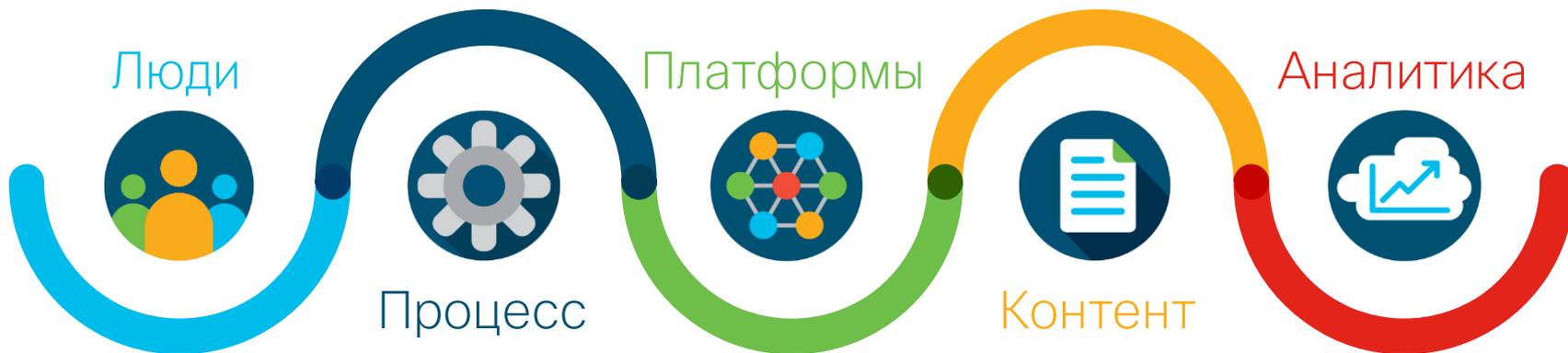
Now is a great time to come back to Netflix!

[I'd like to come back >](#)

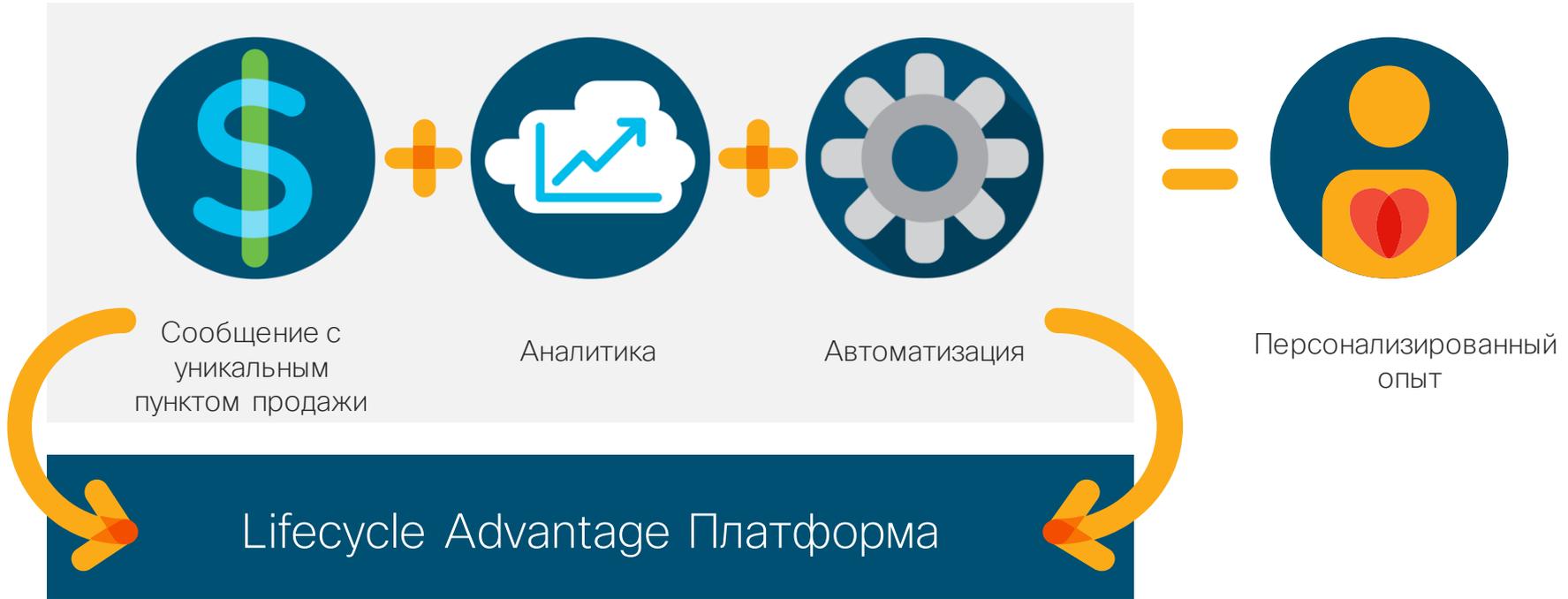
-Your friends at Netflix

Come back today!
[Click here](#)

Цифровой Успех



Потребительский Успех



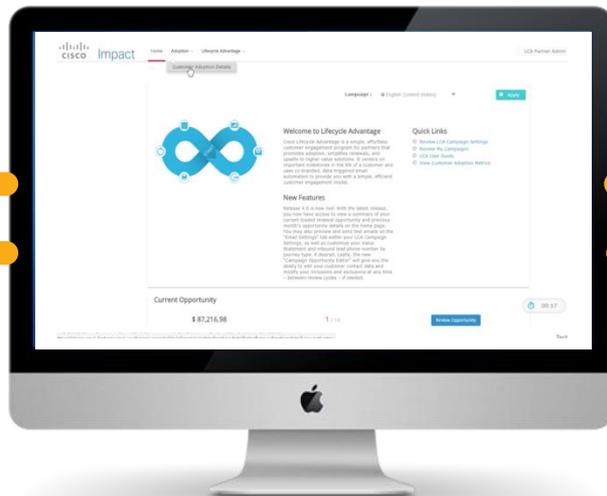
Lifecycle Advantage Платформа



Данные & Аналитика



Партнерские предложения



Co-brand контент



Автоматизация



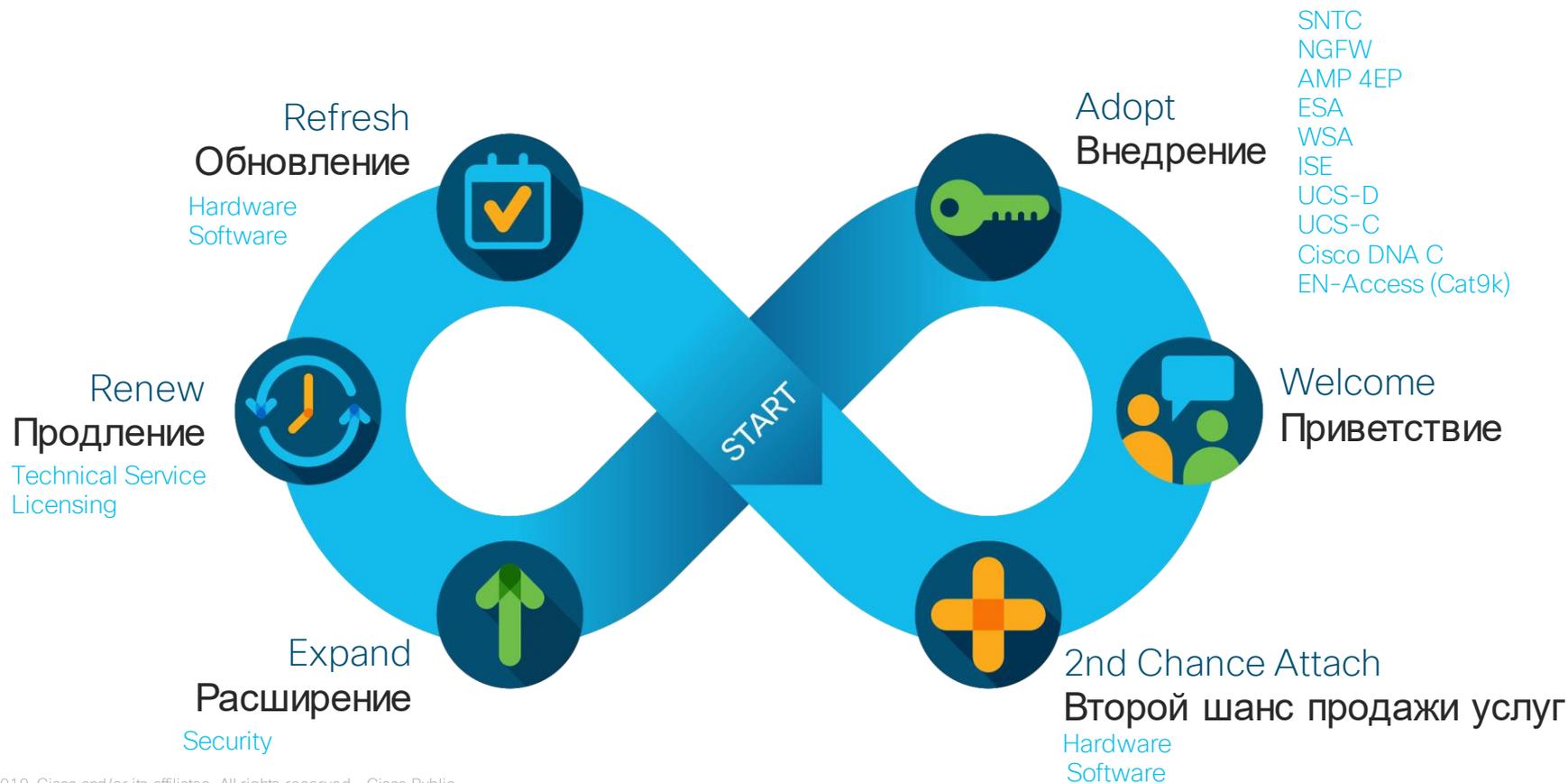
Персональный Подход

LCA Платформы Основные моменты

- ✓ БЕСПЛАТНО
- ✓ Cisco предоставляет онлайн-платформу
- ✓ Каждый месяц Cisco предоставляет данные о потен. сделках с Вашими клиентами
- ✓ Вы можете исключать любые потец. сделки Ваших клиентов каждый месяц
- ✓ Вы предоставляете контакты (email), которые будут использоваться для контакта с клиентами.
- ✓ После Вашего одобрения, Вашим клиентам будут направлены со-brand и персонализированная коммуникации



Lifecycle Advantage Жизненной Цикл и Этапы



LCA польза Вам - CISCO партнеру



Увеличивает доход

Помогает сообщить нужным клиентам в нужное время о непокрытом оборудовании, продлении сервисных контрактов и модернизации сети

Увеличивает ребеиты по AR/RR

Приносит дополнительные доходы



Станьте партнером, достойным доверия

LCA помогает лучше взаимодействовать с Вашими клиентами

Покажите Вашим Клиентам пользу их инвестиций



Упрощает и создаёт успешные отношения с клиентами

Уменьшает время на Обслуживание

Сокращает расходы
Расширяет Ваш бизнес



Расширяет Услуги

LCA помогает клиентам предоставить Ваш сервис с минимальными усилиями и использует ценную информацию о клиентах для дальнейшего сотрудничества

Автоматизация Ваших процессов



Attach & Expand

2 Шанс Продажи Услуг & Расширение

Увеличение
CSPP Rebate
(AR)

Спектр
Ваших услуг
Дополнительная
Продажа

Автоматизация

Co-brand Email Автоматизация

- ✓ Ежемесячное обновление потенц. Сделок
- ✓ Управление через онлайн-инструмент
- ✓ Добавьте свой логотип и важное сообщение чтобы создать со-brand дизайн
- ✓ Добавьте или исключите заказчиков из уведомлений

The screenshot shows an email template for a Cisco partner. At the top left is the Cisco logo. At the top right is a green box with the text "Лого Партнера". Below this is a blue header with a white plus icon and the text "Услуги сервисной поддержки". A yellow banner below the header contains the text "Вы не забыли про сервис?" and "Свяжитесь с нами прямо сейчас для приобретения контракта". The main body of the email contains a table with three columns: "Приобретенные продукты", "Информация о Продукте", and "Рекомендуемый Сервис". The table has one row with the values "AIR1810", "3 Devices", and "SNTC". Below the table is a paragraph of text explaining the importance of the service and a "Дальнейшие действия:" section with a link to "Свяжитесь с нами". At the bottom, there is a phone icon with the number "+ X-XXX-XXX-XXXX" and a "Свяжитесь с нами" button. A green footer bar contains the text "Ваш уникальный пункт продажи (Company Value State)".

Приобретенные продукты	Информация о Продукте	Рекомендуемый Сервис
AIR1810	3 Devices	SNTC

2nd Chance Attach
Продажа услуг

The screenshot shows an email template for a Cisco partner. At the top left is the Cisco logo. At the top right is a green box with the text "Лого Партнера". Below this is a blue header with a white alarm clock icon and the text "Cisco Рекомендации по Безопасности". A yellow banner below the header contains the text "Ваши Рекомендации по Безопасности". The main body of the email contains a table with one row and one column: "Рекомендуемое Решение" with the value "[UCSB](#)". Below the table is a paragraph of text explaining the importance of security and a "Свяжитесь с нами" button. At the bottom, there is a phone icon with the number "+ X-XXX-XXX-XXXX" and a "Свяжитесь с нами" button. A green footer bar contains the text "Ваш уникальный пункт продажи (Company Value State)".

Рекомендуемое Решение
UCSB

Expand
Расширение



RENEW & REFRESH

Продление & Обновление

Увеличение
CSPP Rebate
(RR)

Спектр
Ваших услуг
Дополнительная
Продажа

Уменьшение
Расходов
Автоматизация

Co-brand Email Автоматизация

- ✓ Ежемесячное обновление потенц. Сделок
- ✓ Управление через онлайн-инструмент
- ✓ Добавьте свой логотип и важное сообщение чтобы создать со-brand дизайн
- ✓ Добавьте или исключите заказчиков из уведомлений

The screenshot shows a Cisco Partner email template. At the top left is the Cisco logo, and at the top right is a green box with the text "Лого Партнера". Below this is a blue header with a calendar icon and the text "Услуги сервисной поддержки". A yellow banner contains the text "Свяжитесь с нами прямо сейчас для продления контракта." Below the banner is a contact section with a phone icon, the number "+x-xxx-xxx-xxxx", and a blue plus icon with the text "Свяжитесь с нами". The main body of the email contains the text: "Продлите доступ к услугам технической поддержки и критически важным обновлениям. Свяжитесь с нами сегодня." Below this is a section titled "Сведения о Вашем сервисном контракте:" containing a table with three columns: "Вид услуги", "Справка по контракту", and "Дата истечения срока действия". The table has one row with the values "SNTC", "91234567", and "19/11/2018". Below the table is the text: "Требуется дополнительная информация? [Свяжитесь с нами](#) Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия." Below this is the text "Спасибо, что остаётесь с нами!" and a green box with the text "Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)". At the bottom left is the text "Отписаться | Политика конфиденциальности | Правовая информация".

Вид услуги	Справка по контракту	Дата истечения срока действия
SNTC	91234567	19/11/2018

RENEW
Продление



The screenshot shows a Cisco Partner email template. At the top left is the Cisco logo, and at the top right is a green box with the text "Лого Партнера". Below this is a blue header with an alarm clock icon and the text "Готова ли Ваша инфраструктура к трансформации?". A yellow banner contains the text "Свяжитесь с нами прямо сейчас". Below the banner is the text: "Обращаем Ваше внимание на оборудование, которое уже устарело и в ближайшем будущем достигнет даты окончания поддержки Cisco (LDoS), а сервисные услуги станут недоступны. Своевременное обновление продуктов не только необходимо для получения поддержки в полном объёме. Модернизация устройств обеспечивает стабильную работу сети, упрощает работу пользователей, повышает масштабируемость, надёжность и управляемость." Below this is a table with three columns: "Семейство продуктов", "Архитектура", and "Дата окончания поддержки". The table has one row with the values "C2960X", "arg10", and "19/11/2018". Below the table is the text: "Свяжитесь с нами для получения дополнительных сведений. Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты обновления инфраструктуры." Below this is the text: "Если это письмо пришло не по адресу, пожалуйста, перешлите его своим коллегам, которые отвечают за поддержку Cisco в Вашей организации." Below this is the text "Спасибо, что остаётесь с нами!" and a contact section with a phone icon, the number "+x-xxx-xxx-xxxx", and a blue plus icon with the text "Свяжитесь с нами". Below this is a green box with the text "Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)". At the bottom left is the text "Отписаться | Политика конфиденциальности | Правовая информация".

Семейство продуктов	Архитектура	Дата окончания поддержки
C2960X	arg10	19/11/2018

Refresh
Обновление



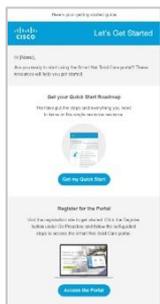


Adopt Внедрение

Информирование о преимуществах, передовой практике и советах / рекомендациях, чтобы помочь клиентам увидеть ценность своих инвестиций

Триггер по данным телеметрии

Adopt - SNTC Сообщения



Приветствие /Начало



Справка о регистрации



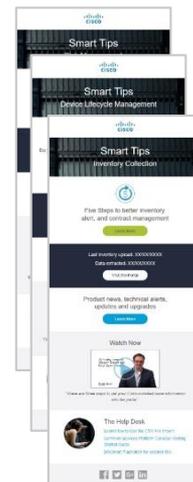
Умный ассистент по порталу



Статус регистрации



Обучение работе с порталом и функциями



Серия советов / передовых практик



Portal Re-engagement



Текущий



Enterprise Networking
• EN-Access



Cisco One
• UCS Director
• UCS Central
• Cisco DNA Center



Security
• AMP 4EP
• NGFW
• Email Security Appliance
• Web Security Appliance
• Identity Services Engine



Support Services
• Smart Net Total Care



Security EXPAND

Q3



Enterprise Networking
• WAN
• Wireless



* TPV/CCWR Data Integration



* Cisco.com personalisation
Cisco DNA C for partners

Q4



Enterprise Networking
• APIC EM
• Meraki



Cisco One
• ECS



Security
• Stealthwatch
• Open DNS
• AppDynamics



Support Services
• Solution Support



Data Centre/ Cloud
• Data Centre



Lifecycle Advantage Платформа

Lifecycle Advantage Платформа

Customer Opportunity Management

Under Review Review Complete Back

Journeys will be sent on: 21/01/2019
Please Review by: 15/01/2019

Review Your Batch

Test Patel LTD - 4A24A160-7496

[Bulk Update](#) [Clear Selections](#) [Save Changes](#) [Cancel](#) All Included Opportunities Filter

	Company	Type	Offer	Message	Company Exclusion	Account Contact Name	Account Contact Email	Account Contact Language	Sales Representative	Opportunity Exclusion	Opportunity Level Contact Name	Opportunity Level Contact Email
<input type="checkbox"/>	Mickey Mouse				<input type="checkbox"/>	John Smith	jsmith@testing.ru	Russian				
<input type="checkbox"/>	WALT DISNEY				<input type="checkbox"/>	Alla Pugacheva	Alla.P@anothertesting.ru	Russian				

Show 5 10 20 50

1 - 2 of 2

Download this excel file to import your exclusions and contacts

Download

Import Changes

Campaign_Opportunity_4A24A160-7496.xlsx (file size: 17 KB) Import Log import_log_4A24A160-7496.csv (file size: 1 KB)

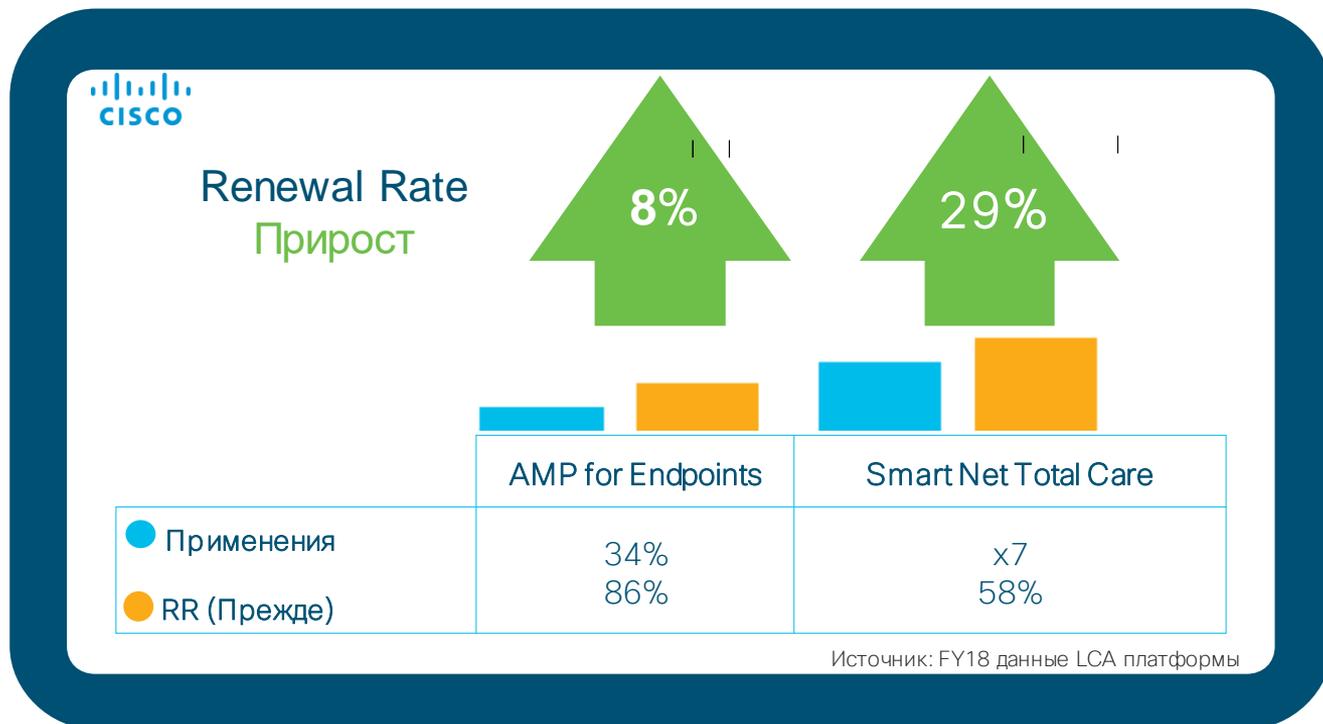
Processed: 15 | Errors: 0

Import



Польза и LCA метрики

Lifecycle Advantage метрики До и После использования LCA





Готовы Начать?!

Сроки & Следующие Шаги

Шаг #1

Введение в программу

Вебинар



Сегодня

Партнер

Cisco

Шаг #2

LCA
Регистрация

Заполнение регистрационной формы LCA

Назначить Дату

Партнер

Шаг #3

LCA
Welcome

Партнер получает приветствующие письмо и информацию о портале LCA (Cisco Impact)

1 День

Партнер

Шаг #4

Настройка кампаний

Партнер настраивает кампании с помощью онлайн-инструкций

1 Неделя

Партнер

Cisco

Шаг #5

Обзор Данных & Запуск

Обзор данных возможностей, добавление контактов и одобрение серий сделок

1 Неделя

Партнер

Cisco

Шаг #6

Ежемесячный Обзор

Ежемесячный обзор данных и контактов

Одобрение серий сделок

Ежемесячно

Партнер

Cisco

Шаг #3: Приветственное письмо

Необходимые действия:

- Войдите в LCA портал
- Измените пароль
- Настройте вопросы безопасности
- Примите условия использования T&Cs (EULA)



Thank you for joining
Cisco Lifecycle
Advantage Program



Hello!

Log-in to the [Cisco Lifecycle Advantage Portal](#) with the below:

- User ID: <username>
- Password: <password>

As soon as you login, you will be asked to change these details and set-up some security questions.

Once you have logged in, we will be in touch with details on how to change your templates and decide who you want to contact for each of the journeys you have chosen to join.

Kind Regards,
Cisco Lifecycle Advantage Onboarding Team

Шаг #4: Проверка контента

Необходимые действия:

- Просмотрите образцы контента уведомлений – внимательно проверьте тел. номер и эл. адрес Вашей компании
- Если необходимы какие-либо изменения – пожалуйста, войдите в LCA портал и измените информацию в настройках кампаний
- Если вся информация правильная – дальнейшие действия не требуются 😊



It is time to review your co-branded email samples



Hello!

We have prepared your co-branded email samples (attached) using the information you entered on sign-up. These cover the following:

1. Renew Combined – applied for renewal opportunities such as SNTC, SPPT
2. Renew Security – applicable for renewal Security opportunities only
3. Refresh – used for opportunities approaching Last Date of Support
4. Expand Security – recommendations for Security upsell opportunities
5. Attach – service attach reminder for uncovered opportunities

Please **review these** by checking the phone number and email address that your customers will use to contact you. If any corrections are needed, please reply to this email.

Please note **only emails for journeys you have signed up for will be sent**, but you can activate any additional journeys from within the [LCA](#) platform. You can also change the existing email templates yourself. Detailed steps are available in [our simple playbook guide](#).

Kind Regards,
Cisco Lifecycle Advantage Onboarding Team



Welcome to the LCA Onboarding Journey

Here you can:
Find out how to view and amend templates. [click here](#)
Review opportunity data. [click here](#)

This will help you make the most of the benefits of the Adopt, Renew and Refresh journeys.



Adopt

Tailored alerts providing best practice, hints and tips to help your customers enable all features and accelerate their time to value from their investment.



Renew

Build more recurring revenues and build your business with higher renewal rates.



Refresh

Help your customers mitigate risk from uncovered devices or those beyond their Last Day of Support (LDoS) and provide new opportunities for your sales team.

Click through the playbook to find out more >

[Click to view full Playbook](#)

[Click to view full Playbook](#)



Overview

How to amend templates

How to review data

Other Contact

Next

Шаг #5: “Данные доступны для проверки”

ПИСЬМО

Необходимые действия:

- Войдите в LCA портал
- Нажмите на “Partner Batch Manager” в главной странице
- Проверьте данные возможностей (потен. сделки)
- Добавьте или исключите контактную информацию Ваших заказчиков
- Нажмите ‘Review Complete’



It is time to review the recipients of your journey emails

Hello!

It is time to decide who should receive your emails from Cisco's Lifecycle Advantage program. [Login now](#) to:

1. See which of your customers are eligible to receive notifications this month
2. Exclude any opportunities you would prefer not to send out
3. Add any missing contacts - you will only need to do this once, as contacts will be saved for future opportunities

We have prepared a simple guide to make data review really easy - [click here to access the playbook.](#)

You now have a two week window to complete this data review otherwise emails will not be sent to your customers this month. Your next opportunity batch will be loaded next month so we will notify you then once this is ready for your review.

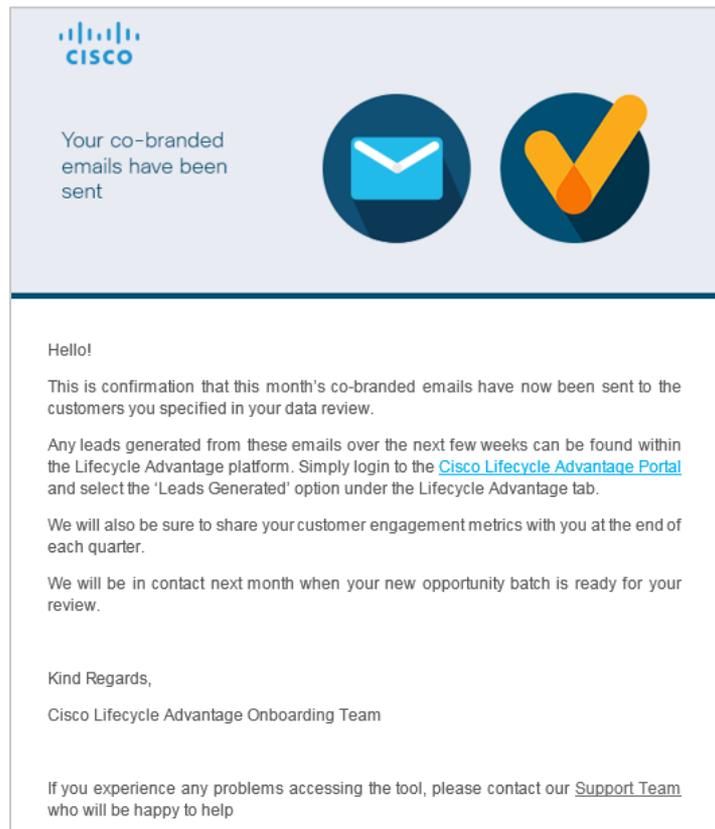
Kind Regards,

Cisco Lifecycle Advantage Onboarding Team

Шаг #5: Подтверждение Активации

Ежемесячное подтверждение по эл. почте:

- Вы получите эл. письмо с подтверждением, что LCA уведомления были отправлены Вашим заказчикам



Шаг #6: “Данные доступны для проверки” письмо

Необходимые ежемесячные действия:

- Cisco загрузит Ваши потенц. сделки по выбранным кампаниям в платформу LCA
- Вы получите эл. письмо, говорящее, что ежемесячные данные доступны для проверки
- Смотрите предыдущие инструкции как проверить ежемесячные серии сделок
- Вся предыдущая контактная информация Ваших заказчиков будет сохранена и автоматически использована для последующих рассылок
- Пожалуйста, проверьте информацию
- Нажмите на ‘Review Complete’



Уважаемый Партнёр xxxxxxxx,

Данные Lifecycle Advantage для Вашей компании уже доступны на портале LCA.

Пожалуйста, ознакомьтесь с видео ниже, чтобы узнать, как проверить данные и отправить отзыв:

- В этом [видео](#) описан процесс модификации возможных проектов.
- Следуйте этому [видео](#) чтобы понять, как экспортировать, редактировать и загружать данные по возможным проектам.
- Это [видео](#) демонстрирует, как импортировать данные по возможным проектам.

Пожалуйста, отправьте Ваш отзыв до xx/xx/2019 . После того, как Вы загрузите данные на портал, информация по одобренным Вами проектам будет отправлена Вашим заказчикам в виде уведомления программы Lifecycle Advantage.

Если Вы не произведёте сверку данных до указанного выше крайнего срока, мы разошлем очередные электронные уведомления по программе Lifecycle Advantage, основываясь на текущих параметрах программы и последнем подтверждённом списке заказчиков.

Дополнительная информация доступна по [этой ссылке](#).

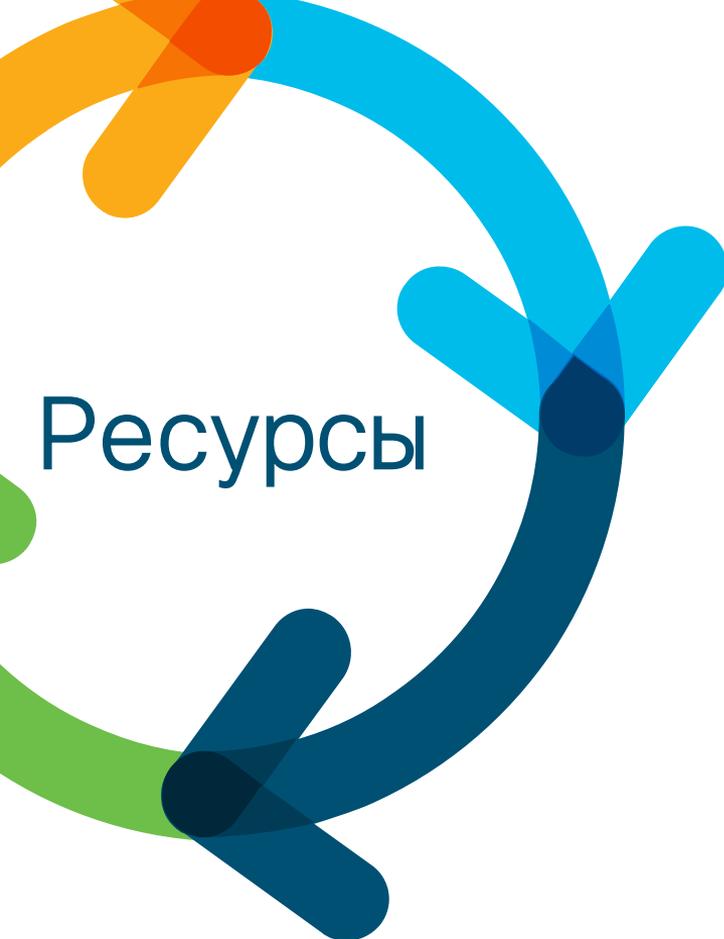
Благодарим за сотрудничество!

Группа программы Cisco Lifecycle Advantage

 lifecycleadvantage@external.cisco.com

3115 Melrose Dr, Suite 250, Carlsbad, CA 92010
© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
[Правовая информация](#) | [Политика конфиденциальности](#)

Technology by  **cisco**



Ресурсы

LCA Регистрационная форма

<https://lca-signup.services-exchange.com/signup#>

Полезные Ссылки:

[Цифровой Руководитель PLAYBOOK](#)

[Lifecycle Advantage Часто задаваемые вопросы на Русском](#)

[Lifecycle Advantage Веб-Страница на Русском](#)

[Серия Вебинаров LCA](#)

Свяжитесь с командой или Вашим VPAM

Чтобы связаться с нами напрямую, напишите:

lifecycle_advantage_emear@external.cisco.com

Вопросы?



