

# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда

Октябрь  
2020

# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Вступление

В этом документе вы найдете результаты исследования, которое проводилось, чтобы оценить влияние пандемии COVID-19 на рабочую среду, а также определить текущее состояние удаленных сотрудников, их озабоченность перспективой возвращения в офисы и роль, которую играет технология в поддержке трансформации бизнеса и его переходе к гибридным рабочим местам.

Руководители компаний, работники интеллектуального труда и сотрудники, отвечающие за формирование рабочей среды, получили приглашение принять участие в глобальном исследовании, проводимом для оценки влияния пандемии COVID-19 на сотрудников и бизнес.

В ходе исследования было опрошено 1569 квалифицированных участников.

- **Исследователи сфокусировались на выявлении тенденций, сложившихся до и после пандемии:**
  - количество дней, когда сотрудники работали дома;
  - использование инструментов для совместной работы;
  - проблемы, связанные с видеоконференциями.
- **Кроме того, исследователи рассматривали особенности новой офисной среды:**
  - озабоченность сотрудников перспективами возвращения в офис;
  - изменения, которые могли бы сделать рабочую среду более удобной;
  - типы технологий, которые, по мнению сотрудников, могли бы повысить их безопасность в офисе в условиях пандемии;
  - ключевые технологии и возможности, которые помогают компаниям переходить к гибридной рабочей среде.

# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Краткое содержание для руководства

Исследование показало, что в будущем более половины сотрудников будут работать дома не менее 8 дней в месяц. В результате на 98% деловых совещаний будет присутствовать хотя бы один удаленный сотрудник. Эта новая модель работы подразумевает обязательное использование видеотехнологий, однако почти каждый участник опросов указывал на недостатки видеоконференций и существующих видеоприложений. Руководителям и сотрудникам нужны выделенные устройства для совместной работы и технологии цифровых помощников, которые могли бы сделать удаленную надомную работу более производительной.

Почти каждый сотрудник озабочен перспективой возвращения в офис, где ему придется контактировать с устройствами общего пользования, соблюдать социальную дистанцию, заботиться о санитарной обработке помещений и т.д. Но есть и хорошие новости: почти все компании планируют большие перемены, с тем чтобы сделать рабочую среду в офисах более безопасной. Респонденты заявляют, что технологии совместной работы сделают рабочие места более безопасными и производительными. Для этого будут использоваться бесконтактные технологии, голосовые помощники, социальное дистанцирование и цифровые информационные панели (digital signage).

В настоящее время компании вынуждены создавать гибридную рабочую среду, включающую офисных и надомных работников. Это позволяет поддерживать гибкость, обеспечивать санитарную безопасность и внедрять новые технологии совместной работы. В то же время компании должны готовиться к безопасному возврату сотрудников в офис. Гибридная модель сделала возможным сокращение офисных площадей и изменила организацию труда, позволив сотрудникам находиться в офисе всего лишь несколько дней в неделю. Однако исследование показало, что сегодня более половины компаний не умеют правильно оценивать заполняемость помещений, определять доступность столов и переговорных комнат и правильно составлять расписания санитарной обработки. Технология совместной работы с функциями искусственного интеллекта, датчиками и современными аналитическими средствами поможет создать интеллектуальные рабочие места, которые будут поддерживать сотрудников в любом месте, повышать их безопасность, оптимизировать расходы и увеличивать эффективность использования офисных помещений.

## Основные результаты исследования

- **Надомная работа стала новым общепринятым стандартом**
  - 58% сотрудников будут работать дома 8 и более дней в месяц (после пандемии)
  - 98% собраний будут включать удаленных участников, работающих на дому (после пандемии)
  - 98% надомных работников недовольны качеством видеоконференций
- **Сотрудникам не хотелось бы возвращаться в офис**
  - 97% сотрудников хотят повысить уровень безопасности в офисах
  - 99% компаний планируют большие перемены на рабочих местах из-за пандемии COVID-19
  - 94% компаний заявляют, что современные технологии помогут им сформировать более безопасную рабочую среду
- **Гибридная рабочая среда**
  - 77% крупных организаций повысят гибкость работы, а 53% уменьшат размеры офисов
  - 89% сотрудников недовольны системой работы в офисах
  - 96% хотят использовать интеллектуальные технологии для совершенствования рабочей среды

# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда

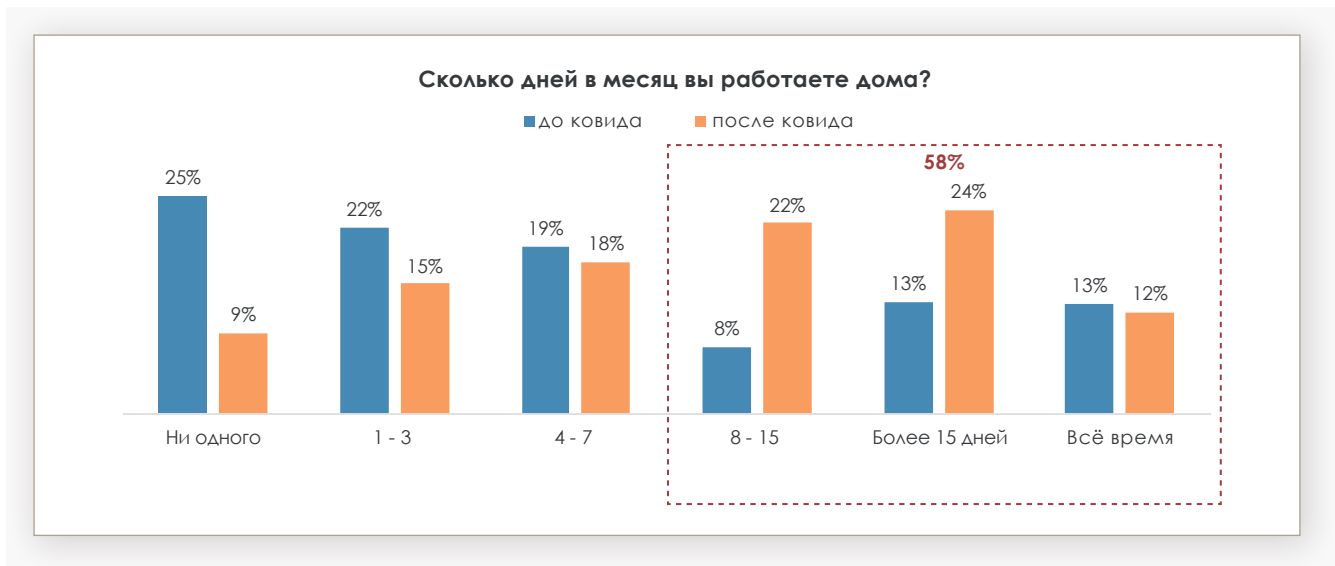


Dimensional Research | Октябрь 2020

## Подробные результаты

### Надомная работа стала "новой нормалью"

Влияние пандемии COVID-19 совершенно очевидно: большинству работников интеллектуального труда было предложено работать дома. Согласно результатам исследования, эти работники вовсе не горят желанием возвращаться в офис даже в случае ослабления пандемии. 58% опрошенных заявили, что будут работать дома как минимум 8 дней в месяц. Дополнительный анализ показывает, что это мнение характерно для всех уровней корпоративной иерархии от рядовых сотрудников до руководителей компаний. Это означает, что в отношении к работе и в корпоративной культуре произошел большой сдвиг: лишь 9% опрошенных считают, что после пандемии им придется проводить в офисе всё рабочее время. Таким образом, всем без исключения компаниям нужно иметь планы для поддержки как офисных, так и надомных сотрудников.



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда

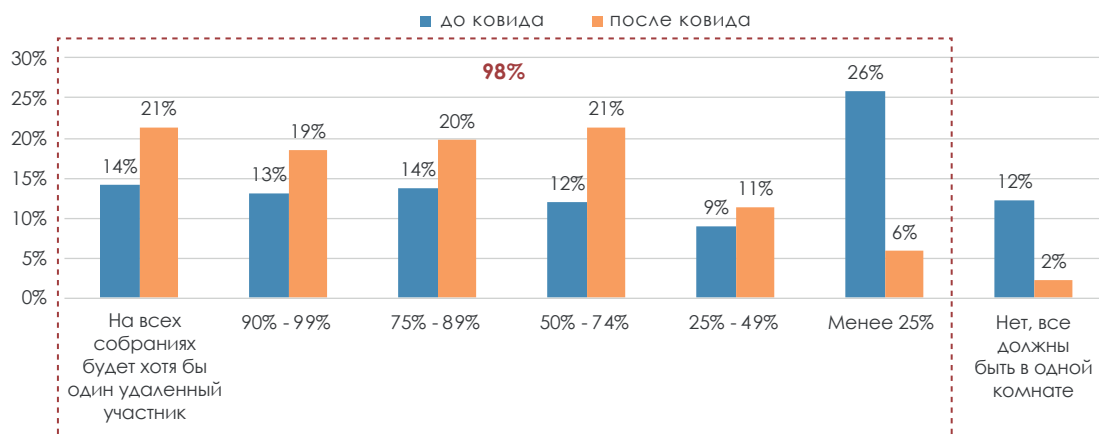


Dimensional Research | Октябрь 2020

## Почти на каждом совещании будут присутствовать удаленные участники

Резкое увеличение числа сотрудников, работающих на дому, привело к тому, что сегодня на 98% совещаний присутствуют надомные работники. Можно взглянуть на эти цифры и с другой стороны: лишь 2% опрошенных считают, что в будущем все участники совещаний будут непременно собираться в одном физическом помещении. Этот результат подчеркивает огромное значение видеоконференций как для офисных, так и для надомных работников.

На скольких совещаниях, по вашему мнению, будет присутствовать хотя бы один удаленный сотрудник, работающий дома?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда

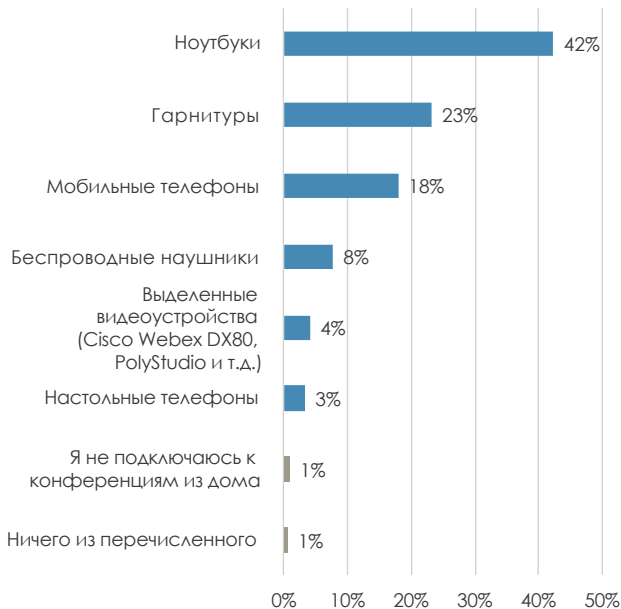


Dimensional Research | Октябрь 2020

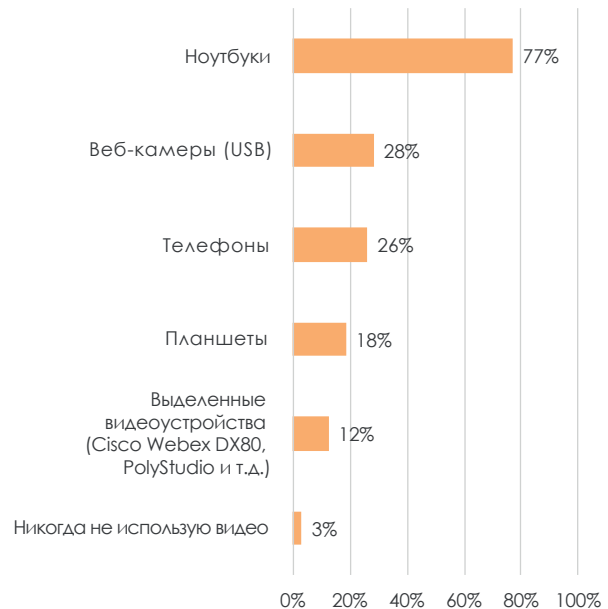
## Надомные сотрудники работают на ноутбуках

Исследование показало, что домашние работники используют ноутбуки как для аудио (42%), так и для видео (77%). Наушниками пользуются лишь 23% домашних участников конференций, а 18% пользуются телефонами. USB-камеры являются вторым по популярности инструментом для обмена видеoinформацией (28%). За ними с небольшим отрывом следуют телефоны (26%). Это показывает, что большинство компаний использует традиционные средства для связи с удаленными сотрудниками.

Какие устройства вы чаще всего используете для аудио, работая на дому?



Какие устройства вы чаще всего используете для видео, работая на дому?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда

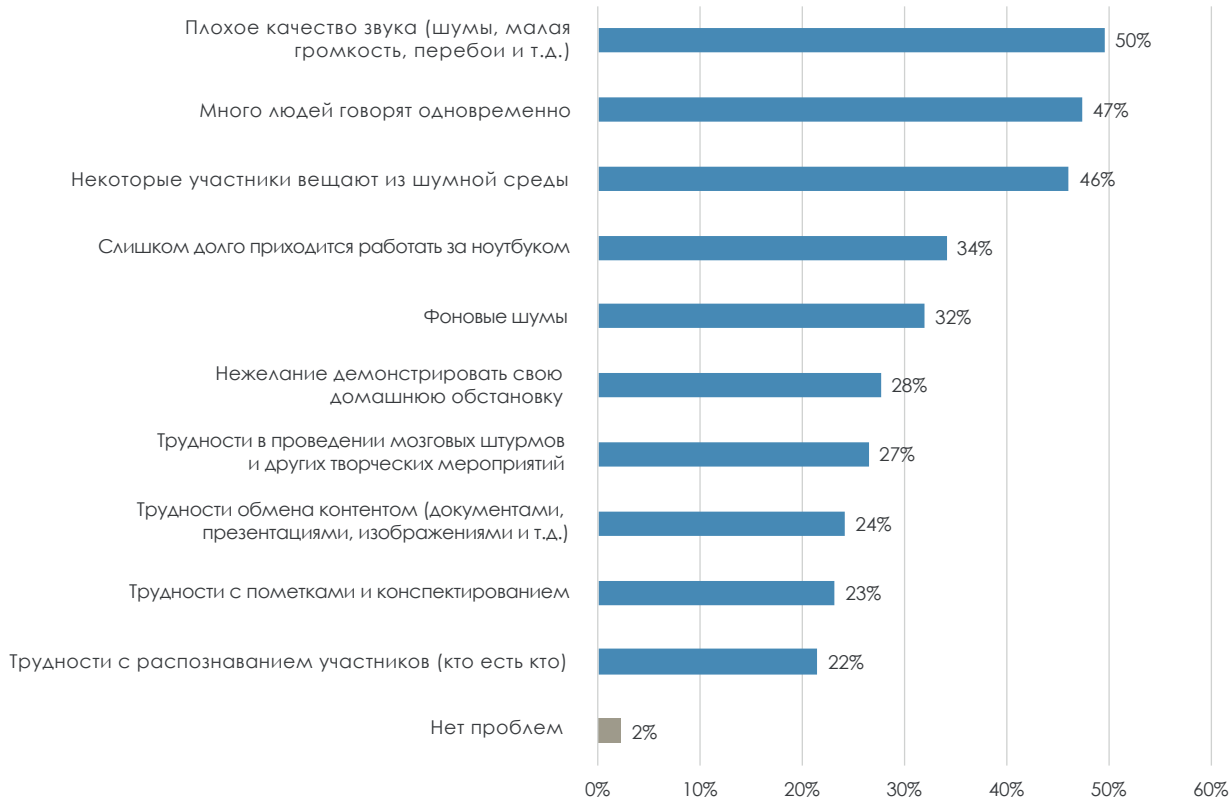


Dimensional Research | Октябрь 2020

## Самые большие неудобства в ходе видеоконференций

Согласно результатам исследования, 98% надомных работников испытывают неудобства во время видеоконференций. Главное неудобство – недостаточно качественный звук: 50% считают, что звук вообще плохой, 47% жалуются, что слишком много людей говорят одновременно, а 46% недовольны посторонними шумами, которые возникают рядом с микрофонами некоторых участников. Вне всяких сомнений, качество звука – это главная проблема для удаленных сотрудников, подключающихся к видеоконференциям из дома. Отсутствие четкого и ясного звука не позволяет человеку сконцентрировать внимание и снижает общую эффективность встреч. Большинство сотрудников подключается к конференциям с помощью ноутбуков. Однако 34% опрошенных жалуются на то, что им приходится на долгие часы быть буквально привязанным к этим устройствам. Всё это ясно показывает, что существующее традиционное оборудование вызывает целый ряд неудобств. Необходимо искать новые решения.

### Что вам больше всего не нравится во время видеоконференций, когда вы работаете дома?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Необходима выделенная технология для конференций

Исследователи попросили участников указать, что можно сделать для повышения качества домашних видеоконференций. Самой востребованной мерой оказалось предоставление качественных гарнитур. Их хотели бы получить более половины участников опросов. Второе место занял цифровой помощник, облегчающий конспектирование и ведение заметок в ходе конференций. Кроме того, респонденты всех рангов от рядовых работников до руководителей компаний часто упоминали цифровые доски. Выделенное оборудование для конференций часто просили руководители и менеджеры (гораздо чаще, чем рядовые сотрудники), возможно, потому что рядовые сотрудники просто не знают о существовании таких решений. Эти четыре пункта указывают на необходимость повышения качества аудио и видео и на потребность в расширении функциональности и повышении производительности надомных конференций. Предоставление удаленным сотрудникам устройств для совместной работы должно стать важным приоритетом, повышающим производительность совещаний и снижающим недовольство и усталость пользователей.





# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

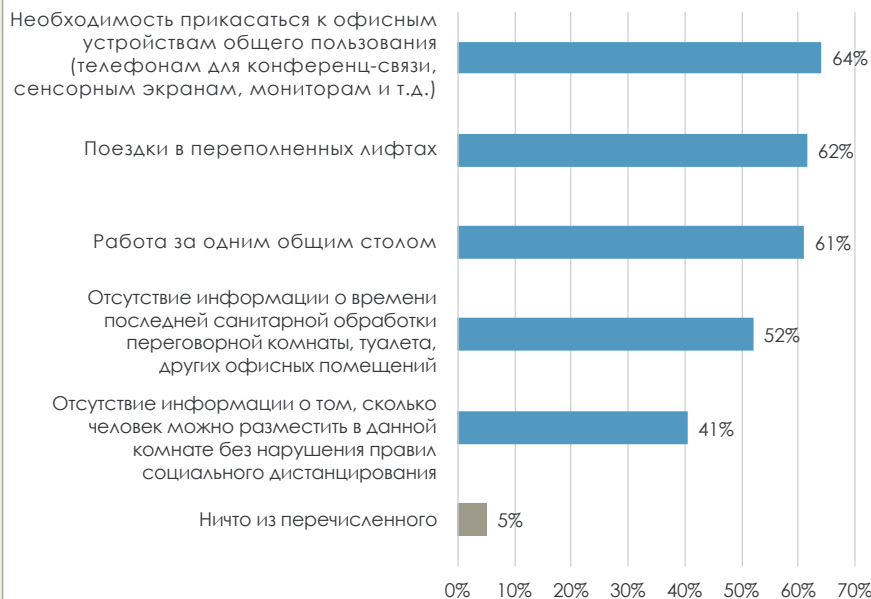
## Нежелание сотрудников возвращаться в офис

Хотя, по результатам исследования, люди стали гораздо чаще работать дома, это не отменяет необходимости периодически появляться в офисе. При этом 95% опрошенных не хотели бы приходить в офис из-за страха заражения коронавирусом. 64% сотрудников не хотят прикасаться к офисным устройствам совместного пользования. Среди других наиболее частых опасений называют поездки в переполненных лифтах (62%) и работу за общим столом (61%). Людям не нравится, что им не говорят, когда комната в последний раз подвергалась санитарной обработке (52%). Последним из пяти главных опасений является несоблюдение социальной дистанции (41%). Компании должны предпринять все меры к тому, чтобы возвращение сотрудников в офисы происходило с учетом этих опасений. Очень важным оказалось информирование сотрудников о санитарных мероприятиях и опасных ситуациях.

Методы нашей работы никогда не станут прежними. Пора принять и внедрить новый стандарт – сочетание офисных и домашних работников на каждой деловой встрече. Новые программные решения для совместной работы и интеллектуальные рабочие места с современными аппаратными устройствами позволяют создавать рабочие места гибридного типа и поддерживать беспрепятственную совместную работу в любом месте с использованием аналитических инструментов, необходимых для непрерывной оптимизации рабочей среды.

[Решения Cisco Webex для гибридного рабочего места](#)

### Что из перечисленного вызывает у вас неудобство в офисной среде?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда

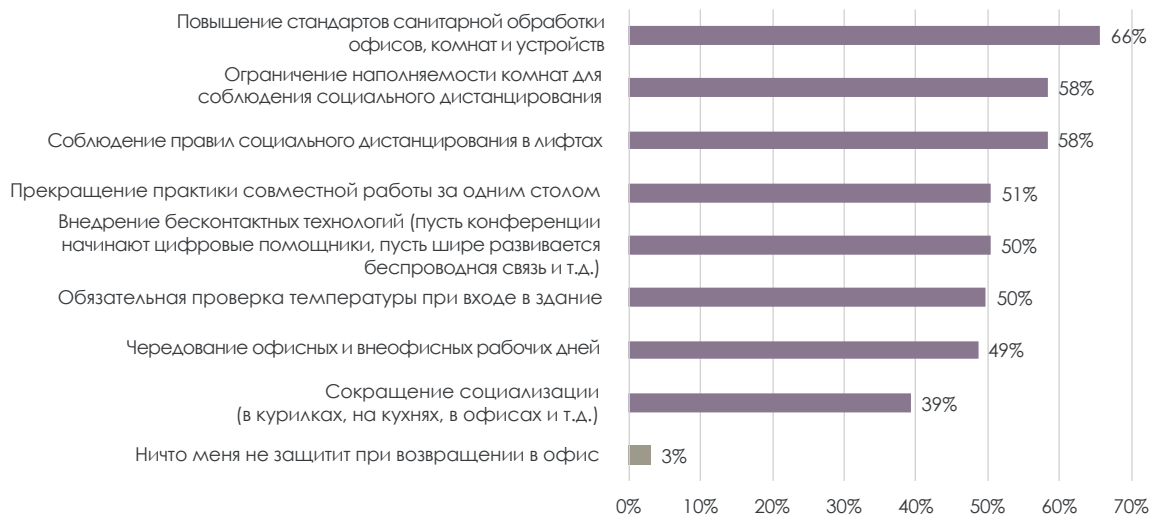


Dimensional Research | Октябрь 2020

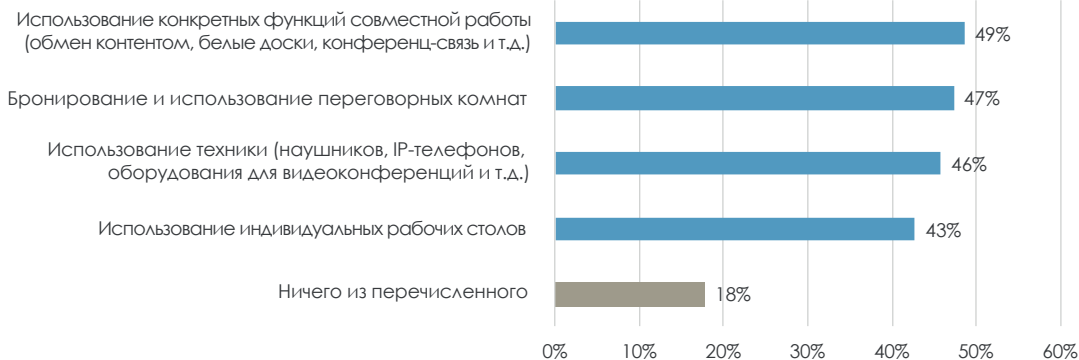
## Сотрудники просят изменить рабочую среду, чтобы чувствовать себя более безопасно

Все перечисленные опасения приводят к тому, что 97% сотрудников требуют от работодателей изменить рабочую среду для повышения безопасности в случае возвращения в офис. Главное требование – повышение стандартов санитарной обработки (66%) и соблюдение социальной дистанции в переговорных комнатах (58%) и лифтах (58%). Следующие четыре требования, набравшие примерно одинаковое количество голосов и представляющие почти половину опрошенных – это предоставление каждому сотруднику отдельного рабочего стола, внедрение бесконтактных технологий, обязательные проверки температуры и чередование офисных и внеофисных рабочих дней. Эти меры напрямую относятся и к сотрудникам, и к офисным помещениям. Помещения нужно не только регулярно чистить и обеззараживать, но и регулярно информировать об этом сотрудников, которые должны быть уверены в том, что помещение является чистым и в нем соблюдаются правила социального дистанцирования. На сегодняшний день менее половины компаний могут получать и распространять информацию о чистоте помещений. Это значит, что рабочая среда остается непрозрачной и неконтролируемой. В этой области существует большой разрыв между требованиями сотрудников и реальной ситуацией.

### Какие перемены в рабочей среде могли бы сделать ваше пребывание в офисе более безопасным?



### Что из перечисленного вы можете сегодня отслеживать точно и эффективно?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Коронавирус изменил рабочую среду

На вопрос о том, какие изменения в рабочей среде вызовет пандемия COVID-19, 99% сотрудников ответили, что изменения обязательно будут. 76% считают, что увеличится число видеоконференций; 67% полагают, что офисы станут чище, а 66% указывают на рост популярности приложений для совместной работы. Большинство сотрудников (64%) считает, что работа станет более гибкой, имея в виду расширение надомной работы и появление гибких рабочих графиков. Почти половина опрошенных (45%) ожидает развития бесконтактных технологий, а 44% уверены, что офисы станут более компактными и практика совместной работы за одним столом уйдет в прошлое.



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда

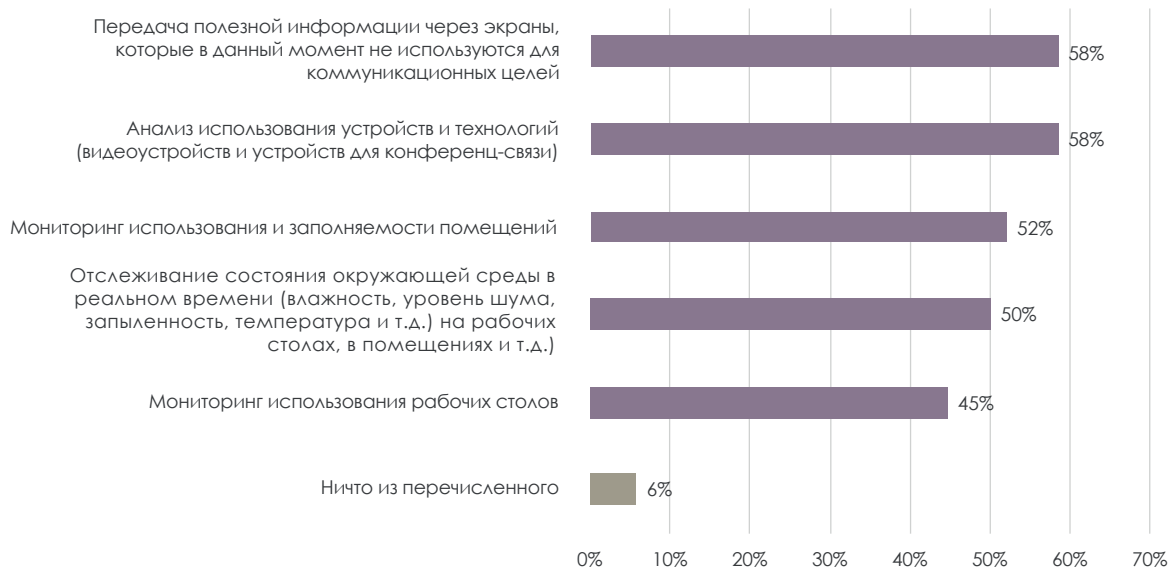


Dimensional Research | Октябрь 2020

## Технология поможет создать более безопасную рабочую среду

Сотрудники и работодатели согласны с тем, что технология может сыграть значительную роль в создании более безопасной и удобной рабочей среды. 58% опрошенных хотели бы иметь в переговорных комнатах, общественных пространствах и других местах экраны для получения важной информации (например, о чистоте переговорных комнат и максимально допустимом количестве людей в этих комнатах для соблюдения социальных дистанций). Такой же уровень приоритетности (58%) руководители и сотрудники отдают получению информации об использовании устройств и технологий, что позволяет более эффективно использовать офисное пространство. Такая же идея высказывается и по поводу мониторинга и эффективного использования комнат (52%) и рабочих столов (45%). Половина опрошенных считает полезной информацию о состоянии окружающей среды (уровне шума, запыленности, температуре и т.д.). Эта информация помогает формировать здоровую и безопасную среду, указывая на необходимость уборки и предупреждая о небезопасных ситуациях. Она поможет ликвидировать непрозрачность и неуправляемость, о которой говорилось в предыдущих разделах. Функции интеллектуального рабочего места помогут ИТ-специалистам и офисным менеджерам принимать взвешенные решения о состоянии рабочей среды.

### Какие из перечисленных технологий помогут вам создать безопасную рабочую среду?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Компании повышают гибкость работы и сокращают размеры офисов

Компании должны внедрять новые решения и предпринимать особые усилия для формирования безопасной рабочей среды, не забывая при этом о снижении расходов и экономии средств. Результаты исследования ясно показывают, что компании явно заинтересованы в сокращении офисных площадей. Сокращение размера офисов является важной задачей для крупных предприятий, где 53% опрошенных уже рассматривают такую возможность. Сокращение офисных площадей напрямую связано с возможностью надомной работы.

Более половины компаний заявляют о расширении гибкости. Лидерами на этом направлении также являются крупные предприятия. 77% крупных компаний активно расширяют гибкость рабочей среды. Столь резкие изменения на рабочих местах заставляют компании искать новые методы организации совместной работы в распределенных коллективах и предоставления нужной информации сотрудникам, приходящим в "гибкий офис", где им придется работать на незнакомом этаже или в незнакомом здании.



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Компании планируют для своих сотрудников большие перемены

До сих пор мы рассматривали изменения, которых ждут и требуют сотрудники. Далее мы рассмотрим ответы руководителей (генеральных директоров, офисных менеджеров, ИТ-директоров и начальников отделов кадров). Что компании готовят для своих сотрудников? Почти все опрошенные компании (99%) готовят изменения, которые позволят сотрудникам чувствовать себя безопасно. Всё больше людей будет работать дома. Три из пяти ведущих изменений связаны с предоставлением надомным работникам более широких возможностей для участия в видеоконференциях (66%), использования приложений для совместной работы (59%) и устройств для совместной работы (47%). Большое внимание уделяется повышению стандартов санитарной обработки помещений в 60% компаний. 58% компаний активно занимается повышением гибкости рабочей среды. Почти треть компаний обещает прекратить практику совместного использования рабочих столов и сократить размеры офисов. Эти изменения нацелены на поддержку успешной работы в гибридной рабочей среде, где сотрудники могут работать как в офисе, так и дома.

Что из перечисленного планирует делать ваша организация для сотрудников в результате пандемии COVID-19?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Сотрудники недовольны

Исследование вскрыло проблемы, с которыми сталкиваются сегодня сотрудники, работающие в офисах. Об этих проблемах сообщили 88% опрошенных. Почти половина сотрудников (49%) сталкивается с трудностями при работе с оборудованием для видеоконференций, а 42% испытывает трудности при передаче контента. Этот фактор является особенно тревожным, поскольку видеоконференции считаются самым важным компонентом гибридного рабочего места. 47% опрошенных недовольны ситуациями, когда забронированные переговорные комнаты оказываются пустыми. Особенно озабочены подобными ситуациями сотрудники крупных компаний (57%). Проблемы возрастают, когда от сотрудников начинают требовать соблюдения социальной дистанции в переговорных комнатах и когда сокращаются размеры офисов и, соответственно, сокращается количество переговорных комнат. Кроме того, респонденты указывали на трудности с поиском коллег в офисном пространстве (36%) и отсутствием информации о доступных переговорных комнатах (34%). Лица, отвечающие за трансформацию рабочих мест, должны знать об этих проблемах и решать их в процессе перехода к гибридной рабочей среде.

Какие из перечисленных ситуаций вызывали проблемы в вашем офисе?



57%

сотрудников крупных предприятий недовольны тем, что забронированные переговорные комнаты стоят пустыми

# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

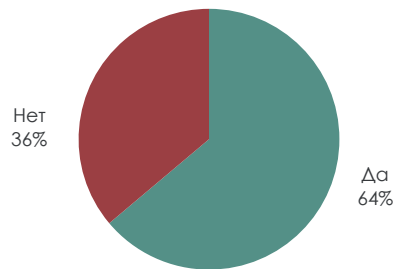
Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

Сотрудникам также не нравится сложность интеграции технологий совместной работы от разных поставщиков. 64% опрошенных считает это серьезной проблемой. Данное исследование показало, что COVID-19 заставляет бизнес еще сильнее полагаться на технологии, позволяющие сотрудникам работать как в офисе, так и дома. Компаниям нужны простые решения для совместной работы, которыми легко управлять. Компаниям нужна стратегия, позволяющая смягчить проблемы интеграции разнородных технологий совместной работы и минимизировать ресурсы и усилия, необходимые для поддержки этих технологий и управления ими. Используемые компаниями разнородные технологии должны быть совместимыми. А от несовместимых нужно избавиться или вообще перейти на единую технологию от единого надежного поставщика.

**Часто ли вы испытываете проблемы с интеграцией технологий и приложений от разных поставщиков (приложений и устройств для видеоконференций, гарнитур, веб-камер, телефонов для конференц-связи и т.д.)**





# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Технологии, совершенствующие рабочую среду

Мы спросили тех, кто отвечает за производительность труда (генеральных директоров и других руководителей), какая технология может предоставить сотрудникам более качественную рабочую среду. 96% опрошенных заявили, что ключевые технологии действительно могут принести преимущества и сотрудникам, и бизнесу. Первые места в этом списке (57%) заняли "умные" устройства для совместной работы, способные узнавать пользователей и автоматически подключать их устройства (планшеты и ноутбуки) к базовому оборудованию конференц-залов. Столько же голосов (57%) набрала технология обмена информацией через беспроводные экраны, избавляющие нас от сложных кабельных подключений. Более половины опрошенных (55%) хотят пользоваться существующими экранами для передачи сотрудникам важной информации (очистка комнат, доступность комнат, метрики социального дистанцирования и т.д.). В пятерку наиболее популярных технологий также вошли системы офисной навигации (47%) и цифровые помощники с голосовым управлением (45%). Эти технологии являются ключевыми для интеллектуальных рабочих мест, сфокусированных не только на безопасности, но и на повышении производительности.

### Какие из перечисленных технологий позволяют сформировать более качественную рабочую среду?



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## Заключение

Настоящее исследование подтверждает широко распространенное мнение о том, что отныне большинство сотрудников большую часть времени будут работать дома. Это сильно меняет ситуацию как для сотрудников, так и для работодателей. Бизнес вынужден меняться и переходить к созданию гибридных рабочих мест. Растущая популярность видеоконференций требует решения проблем, связанных с низким качеством звука и трудностями передачи важного контента. В то же время сотрудники будут возвращаться в офисы, и компаниям нужно предпринимать новые усилия, чтобы принять работников, предъявляющих повышенные требования к безопасности и непрерывному четкому информированию, которое необходимо для принятия взвешенных решений и эффективного управления.

Переход к гибридной рабочей среде создает множество путей для решения старых и новых проблем с помощью ключевых технологий совместной работы. Эти технологии могут предоставить надежные решения офисным и домашним сотрудникам. Они помогут вам создать интеллектуальные рабочие места. Новые решения должны сокращать контакты с предметами общего пользования, измерять и передавать данные о чистоте, социальных дистанциях, свободных комнатах и столах, а также об использовании средств совместной работы. Кроме того, интеллектуальные рабочие места позволяют сократить размеры офисов, повысить эффективность использования офисного пространства с помощью коммуникационных и оптимизационных технологий, а также создать более удобную рабочую среду для сотрудников. Главное – подобрать для этого правильные технологии, решения и поставщиков. Технологии должны работать как единое целое, быть очень надежными и легко управляемыми в удаленном режиме, поскольку ваши ИТ-специалисты тоже, по всей видимости, будут работать дома.

# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



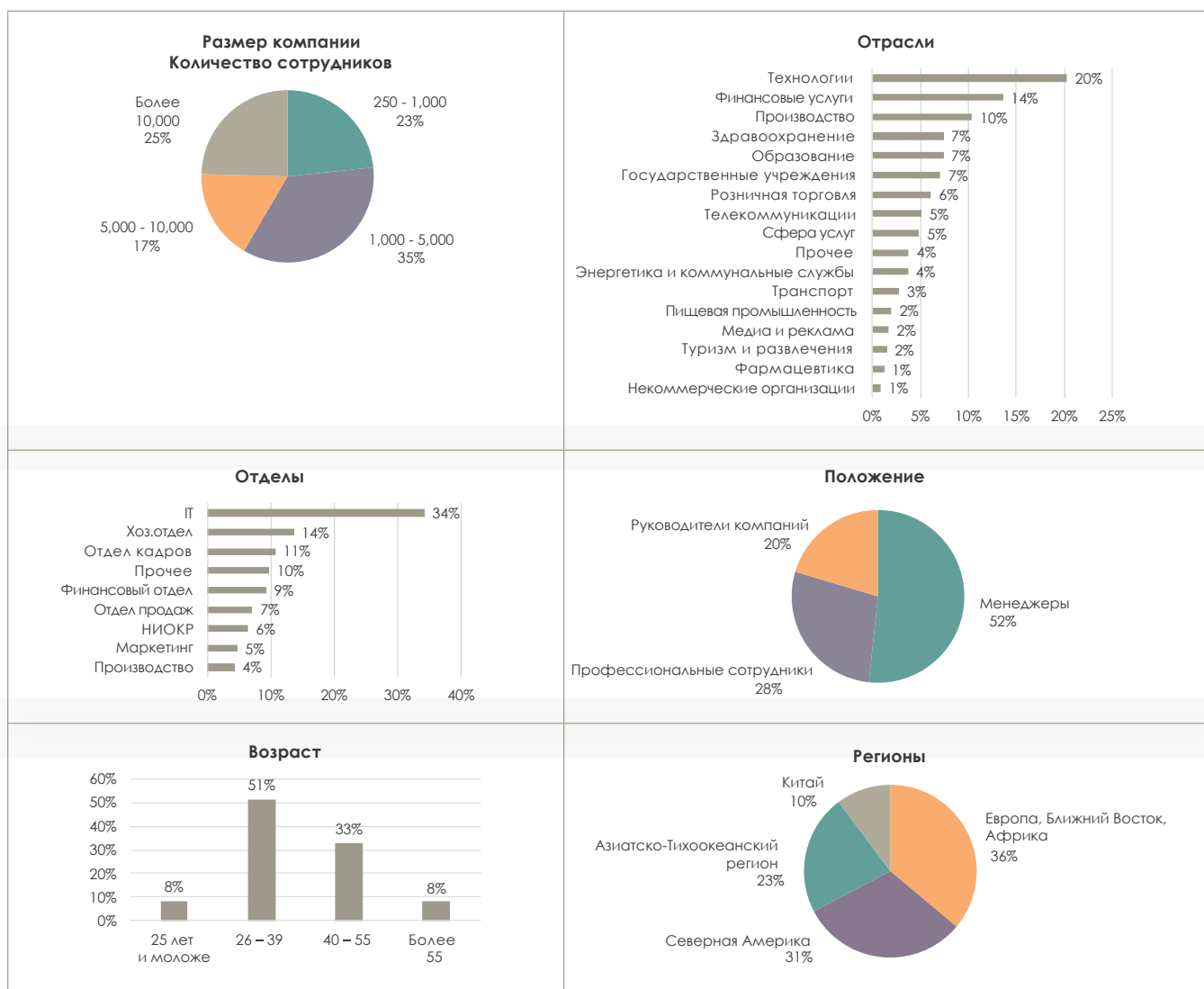
Dimensional Research | Октябрь 2020

## Методология исследования

В ходе исследования была опрошена репрезентативная выборка руководителей компаний, ИТ-специалистов и бизнесменов, находящихся на разных деловых и руководящих позициях. Они отвечали на вопросы о рабочей среде и связанных с ней проблемах и ожиданиях, вызванных пандемией COVID-19. Все участники используют технологии совместной работы, а опрошенные руководители заявили о том, что напрямую отвечают за формирование рабочей среды для своих сотрудников.

Всего было опрошено 1569 квалифицированных респондентов, что позволило выявить влияние пандемии COVID-19 на профессиональную рабочую среду. Кроме того, исследование рассматривало существующие решения для совместной работы, текущие проблемы и роль, которую может сыграть технология в поддержке новой гибридной рабочей среды.

Исследование проводилось в электронном виде. Респонденты получили благодарность за участие в исследовании. Участники исследования работают на 5 континентах.



# ГИБРИДНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Глобальный опрос руководителей компаний, опытных экспертов и работников интеллектуального труда



Dimensional Research | Октябрь 2020

## О компании Dimensional Research

Dimensional Research проводит практические маркетинговые исследования, которые помогают технологическим компаниям вести своих заказчиков к новым успехам. Наши исследователи являются экспертами в области работы с людьми, процессами и корпоративными информационными технологиями. Они хорошо понимают, как работают ИТ-организации. Мы предоставляем нашим заказчикам полезную информацию, позволяющую снижать риски, повышать удовлетворенность клиентов и развивать бизнес.

Более подробную информацию можно получить на сайте [www.dimensionalresearch.com](http://www.dimensionalresearch.com).

## О компании Cisco

Cisco (Nasdaq: CSCO) – это мировой лидер в области технологий, на которых строится Интернет. Cisco создает вдохновляющие возможности для перестройки ваших приложений, защиты данных, трансформации инфраструктуры и предоставления вам новых возможностей для строительства глобального инклюзивного будущего. Более подробную информацию можно найти на сайте Cisco.com, в также в Твиттере с тэгом @Cisco.

Подробности публикуются на сайте [www.cisco.com](http://www.cisco.com).