

Партнерская программа Dell

4 квартал (31 октября 2015 - 29 января 2016 г.)



PartnerDirect

Содержание

□ Партнер со статусом Dell Registered	стр.3
- Основные изменения в программе для партнеров Dell Registered	стр.4
- Преимущества для партнеров Dell Registered	стр.5
- Условия рибейтной программы (потребительские и коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)	стр. 7
- Условия рибейтной программы (мониторы)	стр. 8
- Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))	стр. 9
- Дистрибьюторы и оптовые партнеры, авторизованные участвовать в программе	стр.10
- Контакты менеджеров по работе с партнерами	стр.11
- Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell	стр.13
- Сервисная поддержка Dell	стр.17
- Partner Advantage	стр.19

Партнер со статусом Dell Registered



PartnerDirect
Registered



Основные изменения в программе Dell Registered

В программе для партнеров Dell Registered на 4 квартал (31 октября 2015 - 29 января 2016 г.) произошли следующие изменения:

- Количество программ сократилось до 3-х: По Мониторам, по Коммерческому оборудованию для Предприятий и по Потребительским и коммерческим ноутбукам, десктопам, моноблокам.
- В рамках программы по **Потребительским и коммерческим ноутбукам, десктопам, моноблокам** изменился порядок выплат по моделям, а также планы по количеству штук. [См. подробности на стр.7.](#)
- В рамках программы по **Мониторам** изменился порядок выплат по моделям, а также планы по количеству штук. [См. подробности на стр.8.](#)
- В рамках программы по **Коммерческому оборудованию для предприятий (Enterprise)** изменился порядок выплат по моделям, а также планы по количеству штук. [См. подробности на стр.9.](#)
- **Внимание!** До 8 января 2016 г. необходимо **подтвердить** свое участие в выбранных **рибейтных программах** [на партнерском портале](#) и пройти обязательные тренинги (если применимо).



Преимущества для партнеров Dell Registered

Преимущества	Registered Partner
Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (выплаты за шт через дистрибьютора)	✓
Предпродажная поддержка и защита сделки	✓
Персональный менеджер	✓
Сертификат Dell Registered*	✓
Доступ к инструментам поддержки продаж на партнерском портале	✓
Тренинги и обучение	✓
Размещение в разделе «Где купить» на www.dell.ru **	✓
Информационная рассылка	✓

* Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.

** Необходимо согласовать с менеджером Dell.



Основные положения рибейтной программы

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
 - Программа работает на квартальной основе.
 - Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
 - В программе участвуют:
 - Ноутбуки, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE.**
 - Ноутбуки, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION, LATITUDE RUGGED.**
 - Серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **DELL NETWORKING N-series, X-series.**
 - Мониторы с диагональю от 17” до 55” серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp.**
 - Планшеты Dell **VENUE 8 PRO, VENUE 10 PRO** и **VENUE 11 PRO**
 - Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
 - Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
 - Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.
- Для получения рибейтов партнер должен:**
1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID HOMEP** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
 2. До **8 января 2016 г.** подтвердить свое участие в программе [на партнерском портале Dell](http://www.dell.com/partnerdirect), нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.
 3. Выполнить минимальный согласованный квартальный план в штуках согласно условиям программы.



Условия рибейтной программы (Потребительские и Коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Продукт	20 шт.	60 шт.
Десктопы, Моноблоки, Ноутбуки	Vostro DT & NB 3xxx	RUB 137	RUB 205
	Optiplex DT 3xxx	RUB 205	RUB 342
	Inspiron NB 3xxx Vostro NB 15xx	RUB 137	RUB 273
	Inspiron 5xxx/7xxx, Inspiron Desktops Optiplex 5xxx/7xxx/9xxx Latitude 3xxx	RUB 478	RUB 478
	Latitude 5xxx/7xxx, Vostro NB 5xxx OptiPlex AIO, Inspiron AIO, Venue Pro Tablets XPS DT & NB, Rugged	RUB 1,025	RUB 1,025
	Precision WS, Alienware DT&NB	RUB 1,708	RUB 1,708

Для участия в программе по рабочим станциям **Dell Precision** необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

Сейлз тренинг: DPWS0212WBTS – Precision Product Line Overview: [ссылка на тренинг](#)

Технический тренинг: DPWT0212WBTT - Dell Precision Workstation Technical Training – [ссылка на тренинг](#)

Для участия в программе по защищенным **ноутбукам Latitude Rugged** необходимо пройти **обязательный тренинг - 1 сейлз тренинг:** [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com



Условия рибейтной программы (Мониторы)

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Диагональ	100 шт.	300 шт.
Мониторы	17" - 20"	RUB 0	RUB 68
	22" - 23"	RUB 0	RUB 137
	24" - 25"	RUB 205	RUB 342
	27 - 29"	RUB 273	RUB 500
	30 - 55"	RUB 683	RUB 1,025



Условия рибейтной программы (Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise))

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Продукт	5 шт.
Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise)	PowerEdge T20, T1xx	RUB 683
	PowerEdge T/R 2xx,3xx	RUB 1,367
	PowerEdge T/R 4&5 series Dell Networking PowerConnect 28xx,35xx	RUB 2,733
	PowerEdge T/R 6xx,7xx,8xx,9xx PowerVault	RUB 4,100

Для участия в программе необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

1 сейлз тренинг (на выбор):

DBSS0109WBTS - Dell Blade Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

DTRSS0309WBTS - Dell Tower and Rack Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

VRTX0613WBTS - PowerEdge VRTX Sales Overview - [ссылка на тренинг](#)

DDCN0613WBTS - Dell Data Center and Campus Networking - [ссылка на тренинг](#)

1 технический тренинг (на выбор):

DBSSTT0409WBTT - Dell Blade Server Solutions - Technical - [ссылка на тренинг](#)

DPES0909WBTT - Dell PowerEdge Server Technical - [ссылка на тренинг](#)

VRTX0613WBTT - PowerEdge VRTX Technical Overview - [ссылка на тренинг](#)

DAN0214WBTT - Dell Networking OS 9 Product Overview - [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com.



Дистрибьюторы и оптовые партнеры,
авторизованные участвовать в программе

Потребительский сегмент	Коммерческий сегмент	Мониторы
		
		
		
 Оптовый партнер		
		
 Калининград- ская область		 Калининград- ская область



Регион РФ	Представитель Dell	E-mail	Телефон
Ритейл - CES, CS, Telecom	Владимир Чайка	Vladimir_Chayka@Dell.com	+7 (968) 891 26 99
Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Потребительское направление; Приволжский ФО - Потребительское и Коммерческое направления	Егор Петров	Yegor_Petrov@DELL.com	+7 (962) 556 26 06
Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Коммерческое направление	Рузанна Цатурян	Ruzanna_Tsaturyan@Dell.com	+7 (903) 536 35 23
Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО - Потребительское и Коммерческое направления	Дмитрий Кузюрин	Dmitry_Kuzyurin@DELL.com	+7 (962) 836 24 25
Партнерская программа	Маргарита Айвазова	Margarita_Ayvazova@Dell.com	+7 (903) 536 51 07

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: RUS_MidMarket@Dell.com

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com



Сетка кварталов DELL на 2015-2016 год:

1 квартал - 31 января 2015 - 1 мая 2015

2 квартал - 2 мая 2015 - 31 июля 2015

3 квартал - 1 августа 2015 - 30 октября 2015

4 квартал - 31 октября 2015 - 29 января 2016



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Регистрация для потенциальных партнеров

Потенциальные партнеры могут зарегистрироваться на партнерском портале Dell [по ссылке](#) и получить доступ к инструментам поддержки продаж.

В разделе Регистрация необходимо предоставить информацию о контактном лице, компании, специализации и сегменте. Сразу после заполнения формы на портале партнер получает информационное письмо с присвоенным PR номером, по которому можно узнать статус регистрации. После проверки предоставленной информации партнер получает информацию о присвоенном идентификационном номере Dell ID.

По вопросам регистрации просьба обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

Войдите на партнерский портал Dell PartnerDirect

Адрес электронной почты *

Пароль *

[Забыли пароль?](#)

Войти

У вас нет учетной записи на портале партнеров Dell?

[Регистрация >](#)

Партнерская рибейтная программа

Доступ к текущей партнерской рибейтной программе [по ссылке](#)



Продажи и маркетинг

- > Sales Master
- > Document Library
- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия



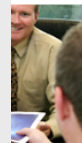
Рибейтные программы

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус



Инструменты для поддержки продаж

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей



Программа скидок Dell

Партнеры могут получить стандартную скидку по достижении различных пороговых значений дохода. Партнерам, которые выполнили или превысили квартальные целевые показатели роста, также предоставляются дополнительные скидки — за увеличение объемов продаж и за продажи услуг вместе с продуктами. Следите за своими результатами при помощи веб-инструмента.

Обратите внимание, что право участвовать в конкретных программах Dell PartnerDirect зависит от статуса партнера, включая, помимо прочего, наличие необходимых сертификатов и согласие с условиями. Партнеры могут участвовать не во всех программах.

[Краткий справочник](#)



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Веб-тренинги

На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

Продажи и маркетинг

- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

Рибейтные программы

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус

Инструменты для поддержки продаж

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей

Онлайн конфигуратор On-line Solutions Configurator (OSC)

Онлайн конфигуратор позволяет создавать решения с помощью модельного ряда Dell, включающего серверы, сетевые решения, системы хранения и многое другое. Доступ к конфигуратору [по ссылке](#).

На данный момент онлайн конфигуратор работает в тестовом режиме, поэтому собранная конфигурация является «оценочной»:

- по техническим составляющим (их совместимости и функциональности),
- по ценовой составляющей (указанные цены без НДС),
- собранная конфигурация не является готовой к заказу (необходимо обратиться в Dell Россия для утверждения и размещения заказа).



Продуктами

Поддержка

Учетная запись партнера



Регистрация сделок



Solutions Configurator






Обучение и сертификация

Портал для партнеров > Главная страница



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect




Библиотека рекламных материалов (от веб-баннеров до наружной рекламы)

 Продажи и маркетинг <ul style="list-style-type: none">> Campaign Builder> Фотобанк> System Brochures> Новости и мероприятия	 Рибейтные программы <ul style="list-style-type: none">> Условия партнерской рибейтной программы> Рекламные предложения для торговых посредников Dell> Показать мой статус	 Инструменты для поддержки продаж <ul style="list-style-type: none">> Информация об изделиях> Информационные бюллетени> Веб-трансляции> Список номеров деталей
---	---	---

Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки кампаний ([Campaign Builder](#))
2. Укажите продукт (например, XPS 12) / SEARCH
3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE
4. Выбор макета

Фотобанк

 Продажи и маркетинг <ul style="list-style-type: none">> Campaign Builder> Фотобанк> System Brochures> Новости и мероприятия	 Рибейтные программы <ul style="list-style-type: none">> Условия партнерской рибейтной программы> Рекламные предложения для торговых посредников Dell> Показать мой статус	 Инструменты для поддержки продаж <ul style="list-style-type: none">> Информация об изделиях> Информационные бюллетени> Веб-трансляции> Список номеров деталей
---	---	---

Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Центр обучения партнеров Dell

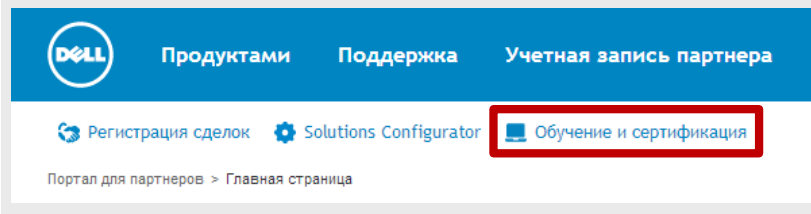
Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Партнеры Dell Registered имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на Dell.Partner.Support@Dell.com. После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу Dell.Partner.Support@Dell.com

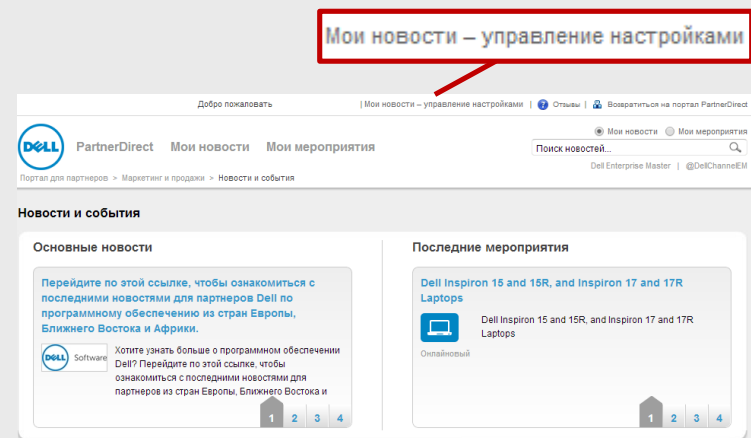


Информационная рассылка

- Новости по партнерским программам
- Продуктовые новинки
- Информация о наличии продукции Dell на складах дистрибьюторов
- Информация о тренингах и мероприятиях

ВАЖНО: на партнерском портале вы можете выбрать тематику и частоту рассылок [по ссылке](#).

Получайте только нужную вам информацию в нужное вам время!



- Модернизация приложений
- Миграция на новую платформу

- Basic
- ProSupport & ProSupport Plus
- ProSupport Flex
- IT Advisory
- Обучение
- Тренинговые кредиты
- Agile Consulting



- Проведение 1-2 дневного семинара Dell Workshop

- Обследование и анализ инфраструктуры
- Разработка дизайн-проекта
- Agile Consulting
- Конфигурационные услуги
- Пакеты ProDeploy Suite
- Работы по договору (кастомные)
- Обучение
- Agile Consulting



Услуги внедрения

Базовый, оптимальный, улучшенный пакеты

Базовая
установка

ProDeploy

ProDeploy
Plus

Партнерская программа Dell с обучением и сертификацией партнеров на внедрение [ССЫЛКА](#)

Услуги внедрения

		Базовый	ProDeploy	ProDeploy Plus
Подготовка	Менеджер управления проектом (единая точка контакта)		●	●
	Проверка готовности инфраструктуры		●	●
	Планирование и согласование плана внедрения с Заказчиком		●	●
	Вовлечение Технического менеджера для клиентов с ProSupport Plus			●
Внедрение	Время работы	Рабочие часы	24x7	24x7
	Монтаж оборудования и маркировка	●	●	●
	Уборка	●	●	●
	Установка и настройка ОС, гипервизора, микрокода		●	●
	Сбор данных о конфигурации и подготовка отчета с помощью ПО			●
	Анализ возможностей по миграции данных и выдача рекомендаций (СХД)			●
	Тестирование настроек при интеграции со сторонними коммутаторами			●
	Передача документации и информации		●	●
Передача в эксплуатацию	Проверка настроек		●	●
	Передача информации и постановка на поддержку в Dell		●	●
	Помощь и ответы по настройкам в течение 30 дней			●
	Предоставление кредитов на обучение			●

Установка ПО Заказчика

- Загрузка «образа»
- Бесплатное ПО Image Assist по созданию и модификации «образов» для всех коммерческих линеек клиентской техники Dell
- Предоставление резервной копии «образа» на случай фатального краха системы

Настройка системы

- Настройка параметров BIOS
- Лого и инвентарный номер Заказчика в BIOS
- Установка нестандартного оборудования в ПК Dell

Учет и сохранение активов ИТ

- Наклейки с идентификационной информацией (контакты ИТ сервиса, MAC-адрес, серийный и инвентарный номера)
- Подготовка для Заказчика отчета по факту выпуска систем с завода (включая MAC-адрес)
- Поиск утерянных и украденных ПК с помощью ComputraceOne

Экономим время пользователя.
Сохраняем силы ИТ.
Повышаем производительность труда в России.
Рапортуем начальству об успехах.
Для повторяющихся поставок ПК и ноутбуков Dell.

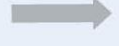
Конфигурирование на фабрике Dell

Вам остается только включить его в сеть и начать работать!



Традиционная схема запуска ПК в эксплуатацию

Склад наклеивает метки, ИТ занимается настройкой BIOS и загрузкой образа и передачей ПК пользователю



Техническая поддержка Dell

Виды гарантии

Partner Led Carry In Service (PL CIS)

Next Business Day (NBD)

Описание

Ремонт с возвратом в сервисный центр (АСЦ). Контрольный срок ремонта - 10 дней в АСЦ.

Гарантия с выездом на место эксплуатации. Ориентировочное время прибытия на место запчасти / инженера с запчастью указано на www.dell.ru/servicecoverage

Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
[Топаз 2М](#)

- [СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
- [Крок](#)
- [Топаз 2М](#)

Покрытие

- www.dell.ru/sl
- 117 городов
 - 262 сервисных центра

- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

Продукция

Inspiron (мин.гарантия - 1 год)
XPS (мин.гарантия - 2 года)
Alienware (мин.гарантия - 3 года)
Venue (мин.гарантия - 1 год)

Latitude, Precision, Optiplex, сервера, системы хранения данных, коммутаторы начального уровня

Телефон поддержки

Выбрать сервисный центр на сайте и обратиться напрямую

8-10-800-21561044 (бесплатный звонок)

Техническая поддержка Dell

Виды гарантии

Dell ProSupport

Dell ProSupport Plus

Описание

Расширенная круглосуточная поддержка с возможностью выезда к заказчику на место эксплуатации по рабочим дням ([ProSupport Next Business Day On-Site](#)) или в течение 4-часов ([ProSupport 4HR On-Site](#)), круглосуточно

[Dell ProSupport Plus](#) - гарантия для требовательных заказчиков, в которую кроме функций ProSupport добавлены: выделенный менеджер, упреждающее обслуживание, регулярное обновление систем, проведение аудита технической поддержки, помощь в установке Dell OME и Dell SupportAssist.

Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)
[Топаз 2М](#)

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)
[Топаз 2М](#)

Покрытие

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#)
- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#)
- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

Продукция

Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы, рабочие станции Precision верхнего уровня

Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы (VRTX, M1000e, FX)

Телефон поддержки

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)
Регистрация поддержки Denis_Khokhlov@dell.com

Проверка уровня и типа гарантии системы по сервисному тагу- <http://dell.ru/sysinfo>

FAQ по технической поддержке Dell - www.dell.ru/services

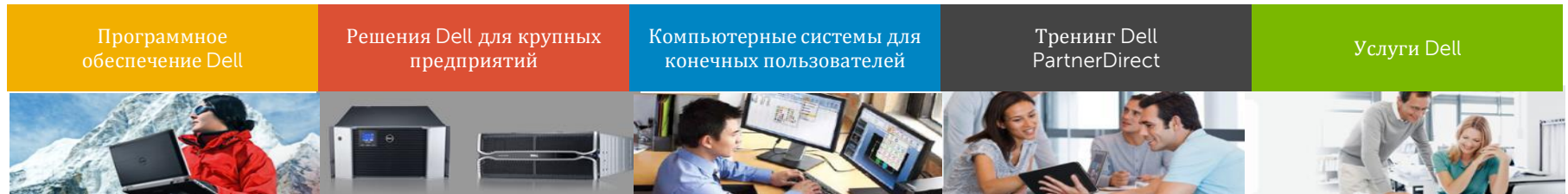
Запрос на продление или улучшение гарантии - <http://marketing.dell.com/apos>



Dell PartnerAdvantage

Мотивация и стимулирование партнеров

Директора компаний, сотрудники отделов продаж и технические представители партнеров (Preferred и Dell Registered) могут получать вознаграждения за продажу выделенных продуктов и решений Dell, а также за прохождение обучающих курсов.



Ray-Ban Aviator Sunglasses
Approx 9620 points



Eminent Move Air 3pc Trolley Nest
Approx 20,170 points



Dell Latitude 10.1" Tablet
Approx 64,310 points



Concierge Experiences
Upon request



Фитнес-браслет/монитор сна Fitbit Flex



Цифровой фотоаппарат Sony



Корзина для пикника Lifestyle Willow на 4 персоны

4 простых шага для партнеров

1. Зарегистрируйтесь
2. Участвуйте в кампаниях, заявляя продажи и пройденные тренинги
3. Зарабатывайте баллы Advantage Points
4. Обменивайте баллы на поощрения по своему выбору.

www.dellpartnerincentives.com



Возможность достичь большего

