

Партнерская программа Dell

4 квартал (29 октября 2016 - 03 февраля 2017 г.)



PartnerDirect

Содержание

| | |
|--|--------|
| □ Партнер со статусом Dell Registered | стр.3 |
| - Основные изменения в программе для партнеров Dell Registered | стр.4 |
| - Преимущества для партнеров Dell Registered | стр.5 |
| - Условия рибейтной программы (потребительские и коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки) | стр. 7 |
| - Условия рибейтной программы (мониторы) | стр. 8 |
| - Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise)) | стр. 9 |
| - Контакты менеджеров по работе с партнерами | стр.10 |
| - Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell | стр.12 |
| - Сервисная поддержка Dell | стр.16 |

Партнер со статусом Dell Registered



PartnerDirect
Registered



Основные изменения в программе Dell Registered

В программе для партнеров Dell Registered на 4 квартал (29 октября 2016 - 03 февраля 2017 г.)

произошли следующие изменения:

Изменились суммы выплат по моделям. [См. подробности на стр.7,8,9.](#)

Внимание! До 23 декабря 2016 г. необходимо **подтвердить** свое участие в выбранных

рибейтных программах [на партнерском портале](#) и пройти обязательные тренинги (если применимо).



Преимущества для партнеров Dell Registered

| Преимущества | Registered Partner |
|--|--------------------|
| Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (выплаты за шт через дистрибьютора) | ✓ |
| Предпродажная поддержка и защита сделки | ✓ |
| Персональный менеджер | ✓ |
| Сертификат Dell Registered* | ✓ |
| Доступ к инструментам поддержки продаж на партнерском портале | ✓ |
| Тренинги и обучение | ✓ |
| Размещение в разделе «Где купить» на www.dell.ru ** | ✓ |
| Информационная рассылка | ✓ |

* Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.

** Необходимо согласовать с менеджером Dell.



Основные положения рибейтной программы

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
- Программа работает на квартальной основе.
- Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
- В программе участвуют:
 - Ноутбуки, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE.**
 - Ноутбуки, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION, LATITUDE RUGGED.**
 - Серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **DELL NETWORKING N-series, X-series.**
 - Мониторы с диагональю от 17” до 70” серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp.**
 - Планшеты Dell **VENUE 8 PRO, VENUE 10 PRO** и **VENUE 11 PRO**
- Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
- Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
- Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.

Для получения рибейтов партнер должен:

1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID HOMEP** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
2. До **23 декабря 2016 г.** подтвердить свое участие в программе [на партнерском портале Dell](http://www.dell.com/partnerdirect), нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.
3. Выполнить минимальный согласованный квартальный план в штуках согласно условиям программы.



Условия рибейтной программы (Потребительские и Коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)

| Квартальные выплаты (RUB за шт) | Продукт | 50 шт. | 150 шт. |
|-------------------------------------|---|-----------|-----------|
| Десктопы, Моноблоки, Ноутбуки | Vostro DT & NB 3xxx | RUB 126 | RUB 189 |
| | Optiplex DT 3xxx | RUB 189 | RUB 315 |
| | Inspiron NB 3xxx | RUB 126 | RUB 252 |
| | Inspiron 5xxx/7xxx, Optiplex 5xxx/7xxx/9xxx Latitude 3xxx | RUB 441 | RUB 441 |
| | Latitude 5xxx/6xxx/7xxx, Vostro NB 5xxx OptiPlex AIO, Inspiron AIO, Venue Pro Tablets XPS DT & NB, Rugged | RUB 945 | RUB 945 |
| | Precision WS, Alienware DT&NB | RUB 1,575 | RUB 1,575 |

Для участия в программе по рабочим станциям **Dell Precision** необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

Сейлз тренинг: DPWS0212WBTS - Precision Product Line Overview v6 0216: [ссылка на тренинг](#)

Технический тренинг: DPWT0212WBTT - Dell Precision Workstation Technical Training v5 0316 - [ссылка на тренинг](#)

Для участия в программе по защищенным **ноутбукам Latitude Rugged** необходимо пройти **обязательный тренинг - 1 сейлз тренинг:** GSTB5328WBTS [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com



Условия рибейтной программы (Мониторы)

| Квартальные выплаты (RUB за шт) | Диагональ | 100 шт. | 300 шт. |
|------------------------------------|-----------|---------|---------|
| Мониторы | 17" - 20" | RUB 0 | RUB 63 |
| | 22" - 23" | RUB 0 | RUB 126 |
| | 24" - 25" | RUB 189 | RUB 315 |
| | 27" - 29" | RUB 252 | RUB 378 |
| | 30" - 55" | RUB 630 | RUB 945 |



Условия рибейтной программы (Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise))

| Квартальные выплаты (RUB за шт) | Продукт | 5 шт. |
|--|---|-----------|
| Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise) | PowerEdge T20, T1xx | RUB 630 |
| | PowerEdge T/R 2xx,3xx | RUB 1,260 |
| | PowerEdge T/R 4&5 series Dell Networking PowerConnect 28xx,35xx | RUB 2,520 |
| | PowerEdge T/R 6xx,7xx,8xx,9xx PowerVault | RUB 3,780 |

Для участия в программе необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

1 сейлз тренинг (на выбор):

SEPO0715WBTS - Server Portfolio Overview

[ссылка на тренинг](#)

CONV1114WBTS - Converged Solutions Overview

[ссылка на тренинг](#)

VRTX0613WBTS - PowerEdge VRTX Sales Overview

[ссылка на тренинг](#)

DDCN0613WBTS - Dell Data Center and Campus Networking

[ссылка на тренинг](#)

1 технический тренинг (на выбор):

ESGB5129WBTT - PE R/T: Technical Overview

[ссылка на тренинг](#)

VRTXT0613WBTT - PowerEdge VRTX Technical Overview

[ссылка на тренинг](#)

GSTB5300WBTS - Data Center Networking Product Line Overview

[ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com.



| Регион РФ | Представитель Dell | E-mail | Телефон |
|---|--------------------|--|--------------------|
| Ритейл - CES, CS, Telecom | Владимир Чайка | Vladimir_Chayka@Dell.com | +7 (968) 891 26 99 |
| Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Потребительское направление; Приволжский ФО - Потребительское и Коммерческое направления | Егор Петров | Yegor_Petrov@DELL.com | +7 (962) 556 26 06 |
| Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Коммерческое направление | Рузанна Цатурян | Ruzanna_Tsaturyan@Dell.com | +7 (903) 536 35 23 |
| Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО - Потребительское и Коммерческое направления | Дмитрий Кузюрин | Dmitry_Kuzyurin@DELL.com | +7 (962) 836 24 25 |
| Партнерская программа | Маргарита Айвазова | Margarita_Ayvazova@Dell.com | +7 (903) 536 51 07 |

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: RUS_MidMarket@Dell.com

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com



Сетка кварталов DELL на 2016-2017 года:

1 квартал - 30 января 2016 - 29 апреля 2016

2 квартал - 30 апреля 2016 - 29 июля 2016

3 квартал - 30 июля 2016 - 28 октября 2016

4 квартал - 29 октября 2016 - 03 февраля 2017



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Регистрация для потенциальных партнеров

Потенциальные партнеры могут зарегистрироваться на партнерском портале Dell [по ссылке](#) и получить доступ к инструментам поддержки продаж.

В разделе Регистрация необходимо предоставить информацию о контактном лице, компании, специализации и сегменте. Сразу после заполнения формы на портале партнер получает информационное письмо с присвоенным PR номером, по которому можно узнать статус регистрации. После проверки предоставленной информации партнер получает информацию о присвоенном идентификационном номере Dell ID.

По вопросам регистрации просьба обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

Войдите на партнерский портал Dell PartnerDirect

Адрес электронной почты *

Пароль *

[Забыли пароль?](#)

[Войти](#)

У вас нет учетной записи на портале партнеров Dell?

[Регистрация >](#)

Партнерская рибейтная программа

Доступ к текущей партнерской рибейтной программе [по ссылке](#)

Launchpad



Учебные курсы



Solutions Configurator



Регистрация сделок



Скидки и поощрения



Сделать покупку



Параметры учетной записи

Маркетинг и продажи



Маркетинговые инструменты



Библиотека документов



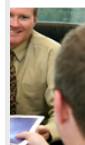
Sales Master



Campaign Builder



DPACK



Программа скидок Dell

Партнеры могут получить стандартную скидку по достижении различных пороговых значений дохода. Партнерам, которые выполнили или превысили квартальные целевые показатели роста, также предоставляются дополнительные скидки — за увеличение объемов продаж и за продажи услуг вместе с продуктами. Следите за своими результатами при помощи веб-инструмента.

Обратите внимание, что право участвовать в конкретных программах Dell PartnerDirect зависит от статуса партнера, включая, помимо прочего, наличие необходимых сертификатов и согласие с условиями. Партнеры могут участвовать не во всех программах.

[Краткий справочник](#)



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Веб-тренинги

На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

Launchpad



Маркетинг и продажи



Каталог учебных курсов

- Тренинг
- Компетенции
- Каталог учебных курсов
 - Сервер
 - Сетевое оборудование
 - Управление системами
 - Облако
 - Ведение
 - Решения
 - Data Protection
 - Security
 - Desktop Virtualization Solutions
 - Information Management
 - Повышение квалификации
 - Обучение под руководством инструктора
- Обучение по продуктам для потребителей
- веб-трансляция**
- Обучение по сервису
- Technology Partner

Онлайн конфигуратор

On-line Solutions Configurator (OSC)

Онлайн конфигуратор позволяет создавать решения с помощью модельного ряда Dell, включающего серверы, сетевые решения, системы хранения и многое другое.

Доступ к конфигуратору [по ссылке](#).

На данный момент онлайн конфигуратор работает в тестовом режиме, поэтому собранная конфигурация является «оценочной»:

- по техническим составляющим (их совместимости и функциональности),
- по ценовой составляющей (указанные цены без НДС),
- собранная конфигурация не является готовой к заказу (необходимо обратиться в Dell Россия для утверждения и размещения заказа).



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Библиотека рекламных материалов (от веб-баннеров до наружной рекламы)

Launchpad



Маркетинг и продажи



Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки кампаний ([Campaign Builder](#))
2. Укажите продукт (например, XPS 12) / SEARCH
3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE
4. Выбор макета

Фотобанк

The screenshot shows the Dell PartnerDirect Photo Bank interface. The top navigation bar includes 'Делл', 'Продукты', 'Учетная запись партнера', and 'Поддержка'. Below this, there are several menu items: 'Регистрация сделок', 'Обучение и сертификация', 'Цикл покупки товаров', 'Продажи и маркетинг', 'Вознаграждения', 'Работа с потенциальными клиентами', and 'Параметры моей учетной записи'. The main content area features a grid of icons for 'Campaign Builder', 'Изображения и логотипы' (highlighted with a red box), 'Библиотека документации партнера', 'Sales Master', 'Центр формирования спроса', 'Инструмент DPACK', and 'Новости и мероприятия'. A search bar is visible at the top right. Below the grid, there are more icons for 'Скидки и поощрения', 'Сделать покупку', and 'Параметры учетной записи'. A blue box on the right displays 'Компания: Test Russia 2' and 'статус партнера: Registered'. At the bottom, there is a section for 'PartnerDirect News' with a message about system updates.

Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Центр обучения партнеров Dell

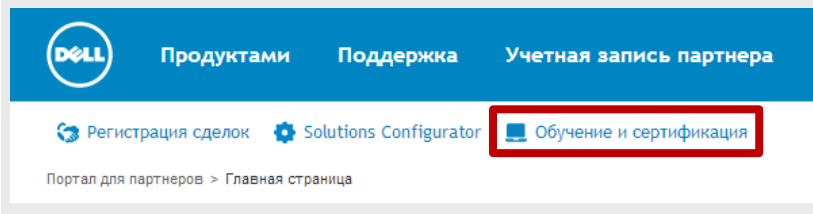
Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Партнеры Dell Registered имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на Dell.Partner.Support@Dell.com. После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу Dell.Partner.Support@Dell.com

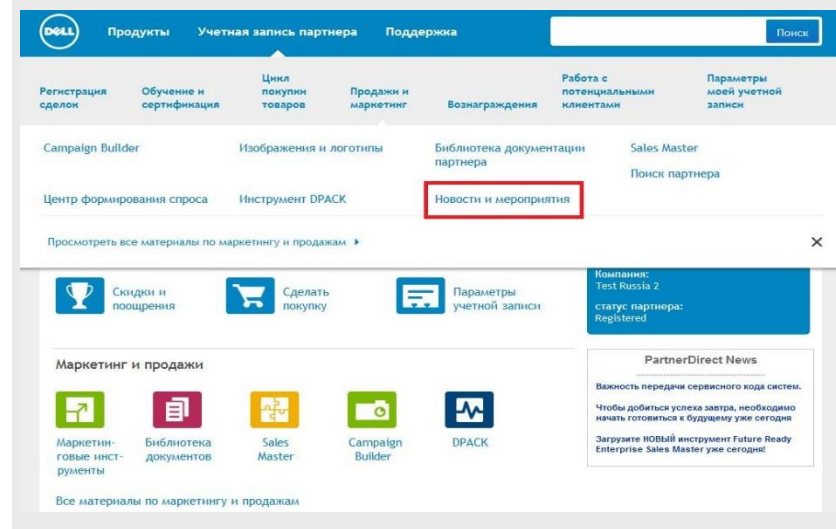


Информационная рассылка

- Новости по партнерским программам
- Продуктовые новинки
- Информация о наличии продукции Dell на складах дистрибьюторов
- Информация о тренингах и мероприятиях

ВАЖНО: на партнерском портале вы можете выбрать тематику и частоту рассылок [по ссылке](#).

Получайте только нужную вам информацию в нужное вам время!



- Модернизация приложений
- Миграция на новую платформу



- Проведение 1-2 дневного семинара Dell Workshop

- Обследование и анализ инфраструктуры
- Разработка дизайн-проекта
- Agile Consulting

- Basic
- ProSupport & ProSupport Plus
- ProSupport Flex
- IT Advisory
- Обучение
- Тренинговые кредиты
- Agile Consulting

- Конфигурационные услуги
- Пакеты ProDeploy Suite
- Работы по договору (кастомные)
- Обучение
- Agile Consulting



Услуги внедрения

Базовый, оптимальный, улучшенный пакеты

Базовая
установка

ProDeploy

ProDeploy
Plus

Партнерская программа Dell с обучением и сертификацией партнеров на внедрение [ССЫЛКА](#)

Услуги внедрения

| | | Базовый | ProDeploy | ProDeploy Plus |
|-------------------------|--|--------------|-----------|----------------|
| Подготовка | Менеджер управления проектом (единая точка контакта) | | ● | ● |
| | Проверка готовности инфраструктуры | | ● | ● |
| | Планирование и согласование плана внедрения с Заказчиком | | ● | ● |
| | Вовлечение Технического менеджера для клиентов с ProSupport Plus | | | ● |
| Внедрение | Время работы | Рабочие часы | 24x7 | 24x7 |
| | Монтаж оборудования и маркировка | ● | ● | ● |
| | Уборка | ● | ● | ● |
| | Установка и настройка ОС, гипервизора, микрокода | | ● | ● |
| | Сбор данных о конфигурации и подготовка отчета с помощью ПО | | | ● |
| | Анализ возможностей по миграции данных и выдача рекомендаций (СХД) | | | ● |
| | Тестирование настроек при интеграции со сторонними коммутаторами | | | ● |
| | Передача документации и информации | | ● | ● |
| Передача в эксплуатацию | Проверка настроек | | ● | ● |
| | Передача информации и постановка на поддержку в Dell | | ● | ● |
| | Помощь и ответы по настройкам в течение 30 дней | | | ● |
| | Предоставление кредитов на обучение | | | ● |

Установка ПО Заказчика

- Загрузка «образа»
- Бесплатное ПО Image Assist по созданию и модификации «образов» для всех коммерческих линеек клиентской техники Dell
- Предоставление резервной копии «образа» на случай фатального краша системы

Настройка системы

- Настройка параметров BIOS
- Лого и инвентарный номер Заказчика в BIOS
- Установка нестандартного оборудования в ПК Dell

Учет и сохранение активов ИТ

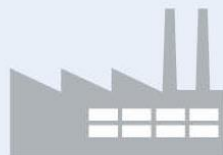
- Наклейки с идентификационной информацией (контакты ИТ сервиса, MAC-адрес, серийный и инвентарный номера)
- Подготовка для Заказчика отчета по факту выпуска систем с завода (включая MAC-адрес)
- Поиск утерянных и украденных ПК с помощью ComputraceOne

**Экономим время пользователя.
Сохраняем силы ИТ.
Повышаем производительность труда в России.
Рапортуем начальству об успехах.
Для повторяющихся поставок ПК и ноутбуков Dell.**



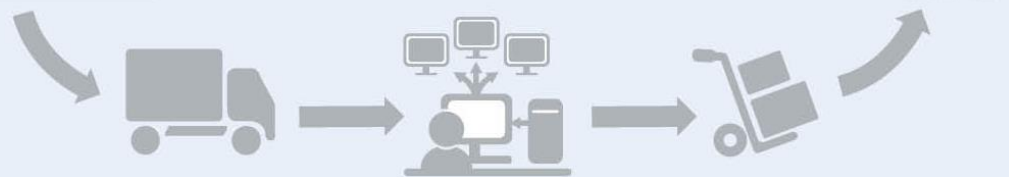
Конфигурирование на фабрике Dell

Вам остается только включить его в сеть и начать работать!



Традиционная схема запуска ПК в эксплуатацию

Склад наклеивает метки, ИТ занимается настройкой BIOS и загрузкой образа и передачей ПК пользователю



Техническая поддержка Dell

Виды гарантии

Partner Led Carry In Service (PL CIS)

Next Business Day (NBD)

Описание

Ремонт с возвратом в сервисный центр (АСЦ). Контрольный срок ремонта - 10 дней в АСЦ.

Гарантия с выездом на место эксплуатации. Ориентировочное время прибытия на место запчасти / инженера с запчастью указано на www.dell.ru/servicecoverage

Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
[Топаз 2М](#)

- [СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
- [Крок](#)
- [Топаз 2М](#)

Покрытие

- www.dell.ru/sl
- 109 городов
 - 254 сервисных центра

- 109 городов [ссылка](#)
- 257 сервисных центров [ссылка](#)

Продукция

Inspiron (мин.гарантия - 1 год)
XPS (мин.гарантия - 2 года)
Alienware (мин.гарантия - 3 года)
Venue (мин.гарантия - 1 год)
Dell Wyse (мин.гарантия - 3 года)

Latitude, Precision, Optiplex, сервера, системы хранения данных, коммутаторы начального уровня

Телефон поддержки

Выбрать сервисный центр на сайте и обратиться напрямую

8-10-800-21561044 (бесплатный звонок)

Техническая поддержка Dell

Виды гарантии

Dell ProSupport

Dell ProSupport Plus for Enterprise / Dell ProSupport Plus for PC

Описание

Расширенная круглосуточная поддержка с возможностью выезда к заказчику на место эксплуатации по рабочим дням ([ProSupport Next Business Day On-Site](#)) или в течение 4-часов ([ProSupport 4HR On-Site](#)), круглосуточно

[Dell ProSupport Plus for Enterprise](#)
[Dell ProSupport Plus for Client](#)

Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)
[Топаз 2М](#)

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)
[Топаз 2М](#)

Покрытие

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#) (только для Enterprise)
- 109 городов [ссылка](#)
- 257 сервисных центров [ссылка](#)

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#) (только для Enterprise HW)
- 109 городов [ссылка](#)
- 257 сервисных центров [ссылка](#)

Продукция

Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы, рабочие станции Precision верхнего уровня

Enterprise: Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы (VRTX, M1000e, FX)
Client: ПК, ноутбуки и планшеты

Телефон поддержки

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)
Регистрация поддержки Denis_Khokhlov@dell.com

Проверка уровня и типа гарантии системы по сервисному тегу- <http://dell.ru/sysinfo>

FAQ по технической поддержке Dell - www.dell.ru/services

Запрос на продление или улучшение гарантии - <http://marketing.dell.com/apos>





Возможность достичь большего

