



Растите вместе с Yeastar

2023 Q1 Россия



25 апреля, 2023





- 1** Кто мы
Краткий взгляд на Yeastar
- 2** Что мы делаем
Продукты и решения Yeastar
- 3** Сотрудничество с Yeastar
Ваш надежный партнер

01

КТО МЫ



Один из ведущих мировых поставщиков решений для унифицированных коммуникаций

- Основана в 2006 году
- В России более 10 лет
- Свыше 700 сотрудников
- Команда R&D: 400 человек
- Установленных PBX 250000



● Новое здание штаб-квартиры Yeastar

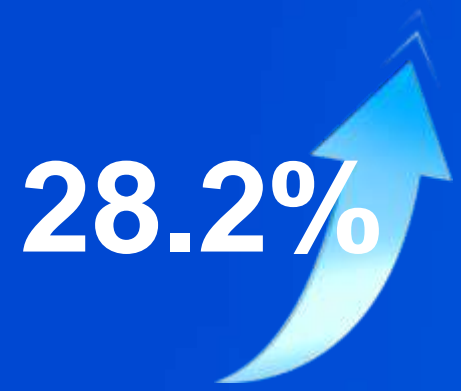
700+ сотрудников
400+ R&D



02

Что мы делаем

Глобальные показатели Yeastar в 2022 году



Годовой рост
дохода Yeastar



Рост в
корпоративном
сегменте



Рост в России



Рост конверсии
пробной версии в
покупку

Компания Yeastar поставляет продукты для UC и совместной работы



АТС Р-Серии

- Аппаратная Версия
- Облачная Версия
- Программная Версия



Другие продукты VoIP

- АТС S-серии
- VoIP шлюзы

● АТС Р = АТС Плюс

АТС Yeastar Р-серии - это готовое решение Унифицированных Коммуникаций. Это решение со знаком «Плюс», оно объединяет голос, видео, обмен сообщениями, call-центр и другое в единое целое и позволяет носить «офис с собой в кармане».



● АТС Р = АТС Плюс

P550

P560

P570



- 3 модели для малых и средних предприятий с числом пользователей до 500 человек
- Улучшенная производительность оборудования
- Гибкая модульная конструкция для настройки интерфейсов телефонии
- NFC метка за логотипом Yeastar



Р-Серия Технические характеристики

	P550	P560	P570
Абонентов	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Конкурентных Звонков	25	30 / 60	60 / 90 / 120
NFC Чтение/Запись	Да		
FXS/FXO/BRI	Макс. 8	Макс. 8	Макс. 16
E1/T1/J1	Нет	Мах. 1	Мах. 2
GSM / 3G / 4G LTE	Макс. 4	Макс. 4	Макс. 6
Расширение D30	0	1	2
USB (2.0)	1 (До 2ТВ)		
Hard Disk (SSD)	Нет	1 SATA (До 2ТВ)	
WAN	1 (10/100/1000 Мбит/с)		
LAN	1 (10/100/1000 Мбит/с)		

Что нового в Серии-P

Возможности



- Учет стоимости звонков
- Оптимизация отчетов о вызовах
- Функциональные клавиши
- Callback
- Call Flip & Call Switch
- Пользовательское доменное имя PCE
- **Горячее резервирование**



Ёмкость

- P-SE до **10,000** абонентов

Совместимость



- API интерфейс
- Больше CRM платформ, **Bitrix24**, Hubspot, Salesforce, Odoo
- Интеграция Helpdesk, Zoho Desk & Zendesk
- Соединение AD/AAD
- WebHID-совместимые гарнитуры
- Больше поддерживаемых IP телефонов и интеркомов

● Решения под любую ёмкость



Локально

S20/S50 VoIP ATC

<= 50 пользователей

Серия-Р аппаратная версия

50-500 пользователей

Серия-Р программная версия

100-10000 пользователей



В облаке

Серия-Р облачная версия

5-500 пользователей

Серия-Р программная версия

100-10000 пользователей

СОВМЕСТИМОСТЬ



Автонастройка
(Auto Provisioning)



Гарнитуры

Серия-R программная версия

- Идеально для UC
- Платная доработка функционала
- Корпоративная версия до 10 000 пользователей
- Богатые возможности
- Поддержка существующих систем Avaya, Cisco и т.д.
- Политика защиты в соответствии со спецификацией в Yeastar





Характеристики программной Р-Серии (PSE)



Пользователей	10000
Одновременных вызовов	1000
Ext./СС соотношение	4:1
Операционная система	Ubuntu 20.04 LTS
Платформы	VMware 15.1.0 или новее; Hyper-v-10.0.17134.1 или новее
Методы активации	Онлайн / Офлайн
Планы подписки	Enterprise / Ultimate
Период подписки	Годовая

Преимущества PSE



Amazon AWS



Alibaba Cloud



Workstation | ESXi



Microsoft Hyper-V



KVM



Proxmox



Dell Server

- Гибкий выбор – локально или облако
Лёгкая миграция и будущие расширения
- Без интернета тоже работает
Для банковских или государственных проектов
- Подходит для средних и больших компаний
Поддержка до 10 000 пользователей
- Кастомизация для корпоративных проектов

Клиенты Linkus UC

Оставайтесь на связи с любым устройством

- Единый телефонный номер и телефонная книга, корпоративная сеть и снижение затрат на звонки
- Один интерфейс для звонков из браузеров, с мобильных и компьютеров.
- Проверяйте доступность коллег и эффективно общайтесь с ними в чате.
- Работайте из любого места быстро и секьюрно, оставаясь на связи без ограничений.



Бизнес-функции

- AutoCLIP
- BLF Support
- Рабочее/нерабочее время
- Черный/белый список
- Запись разговоров
- Личные голосовые подсказки
- Разные звуки звонка
- DNIS
- Call Center:
- Панель управления
- Метрики в реальном времени
- SLA для измерения эффективности
- Расширенные отчеты
- Вызов оперативных служб
- Emergency Notifications
- Mobility Extension
- Музыка на холде плюс список мелодий
- Интеграция Microsoft Teams
- PIN список
- Номера удаленных сотрудников
- Быстрый набор
- T.38 Факс
- Факс в Email
- Голосовая почта с личными приветствиями сотрудников
- Голосовая почта в Email

Телефонные функции

- Переадресация
- Мониторинг (Listen/Whisper/Barge-in)
- Парковка
- Снятие с парковки
- Маршрут звонков (routing)
- Переадресация (Attended & Blind)
- Удержание вызова
- Caller ID
- Переадресация по CID и DID
- Конференц-комнаты
- Набор по имени
- DID (Direct Inward Dialing)
- DOD (Direct Outward Dialing)
- DND (Do Not Disturb)
- DISA
- IVR
- Очередь
- Групповой вызов
- CDR & базовая отчетность

Управление и безопасность

- Web клиент / Портал пользователей
- Панель управление
- Разграничение прав пользователей
- Extension Bulk Import
- Trunk Bulk Import
- Extension Group
- Встроенный SMTP сервер
- Лог событий
- Нотификации по событиям
- Сетевой диск
- Backup and Restore
- Лог работы
- Безопасность (SRTP & TLS)
- Техподдержка
- Безопасность:
 - Сильные пароли
 - Автозащита
 - Статичная защита
 - Черный список IP
 - Тревожный сигнал по Email

Unified Communications

- Мобильные клиент Linkus на iOS и Android
- Настольный клиент Linkus Windows и macOS
- Web клиент Linkus
- Click to Call через браузер Chrome
- Звонок по горячей клавише в Linkus
- Аудио конференции Conferencing
- Unified Messaging
- Панель оператора
- Функции пользователей:
 - Управление вызовами
 - Мониторинг статуса звонков
 - Присутствие сотрудников
 - Контроль статуса номеров сотрудников
 - Переключение на рабочее/нерабочее время

Линейки IP шлюзов



TA
Аналоговые

- 1-32 FXS
- 1-16 FXO



TG
GSM

- 1-16 беспроводных каналов
- Поддержка 2G, 4G



TE
E1 PRI

- 1/2 E1/ T1/ J1 порт
- PRI, E&M



TB
BRI

- 2/4 BRI порт

История успеха

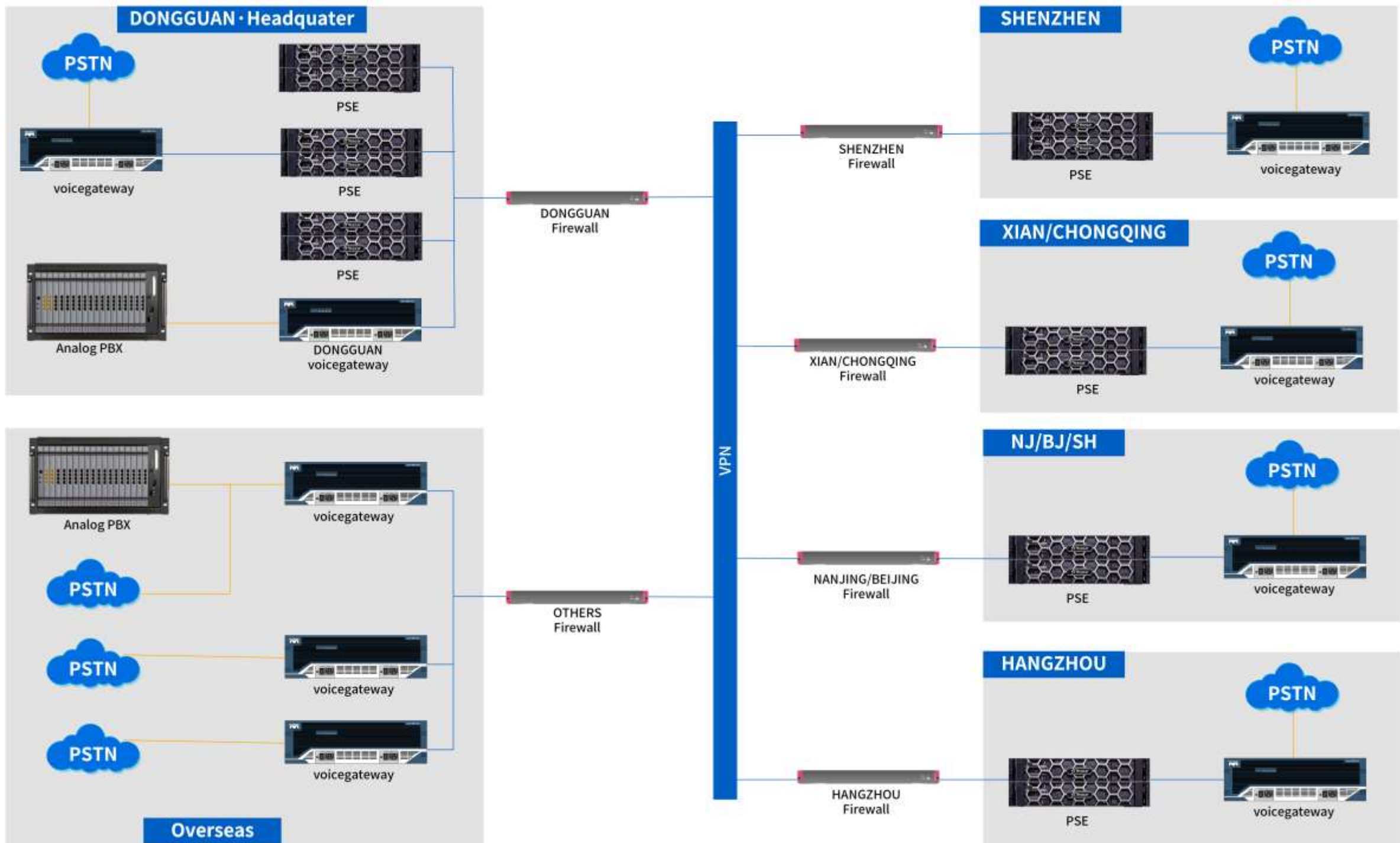


Информация о кейсе

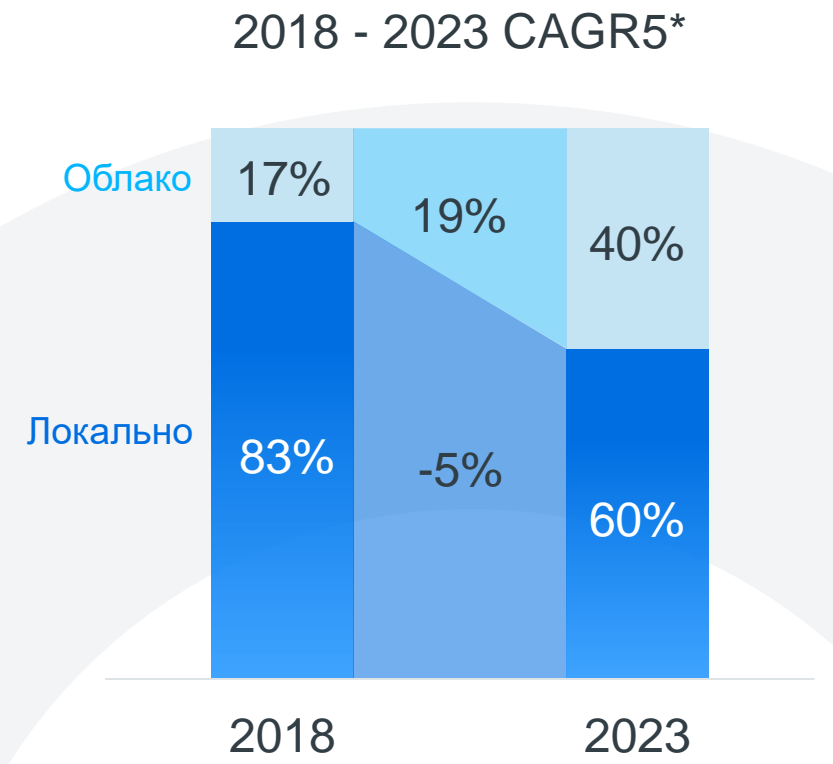
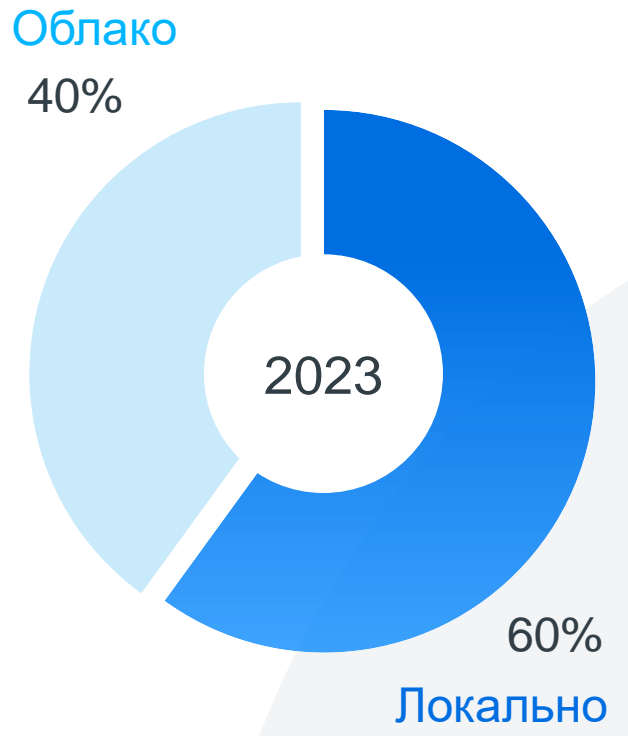
○ Постановка задачи



- ✓ Поддержка софтверов IOS, Android, Windows и Mac.
- ✓ Интеграция с Cisco CUCM.
- ✓ Сохранение телефонов и шлюзов Cisco для нового решения.
- ✓ Поддержка SIP Forking
- ✓ Интеграция с Active Directory
- ✓ **11500** пользователей
- ✓ Поддержка одноразовой лицензии
- ✓ Непрерывные инновации

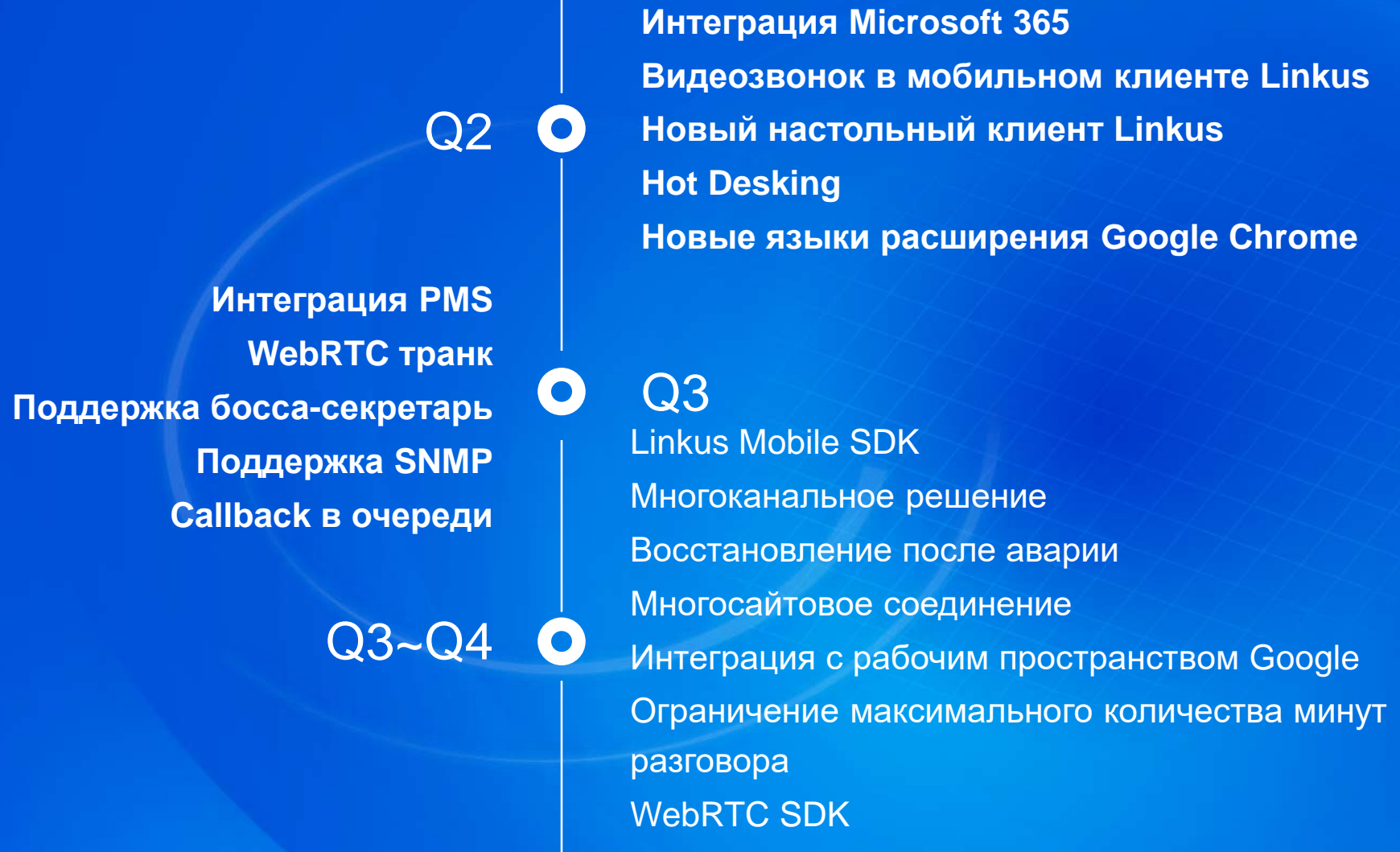


Тенденции рынка облачных АТС



*Compound Annual Growth rate

● Что будет дальше в 2023 году



**Изменения могут быть внесены без предварительного уведомления.*

03

**Партнёрская
политика**



Базовое обучение

- Продажи и предпродажная подготовка, обучение технической команды для быстрого начала работы с Yeastar
- Свяжитесь с вашим дистрибьютором



Регулярное обучение

- Бесплатное регулярное обучение технического персонала и продавцов
- Обновления продуктов и функций, решения, реальные случаи использования и т.д.
- Определите потребности в обучении и проведите индивидуальное обучение



Академия Yeastar

- Сертификация Yeastar: от новичка до топ-менеджера
- Различные методы обучения: онлайн / офлайн / самостоятельно
- Доступ к бесплатным учебным материалам

Узнайте подробности на сайте www.yeastar.com/academy

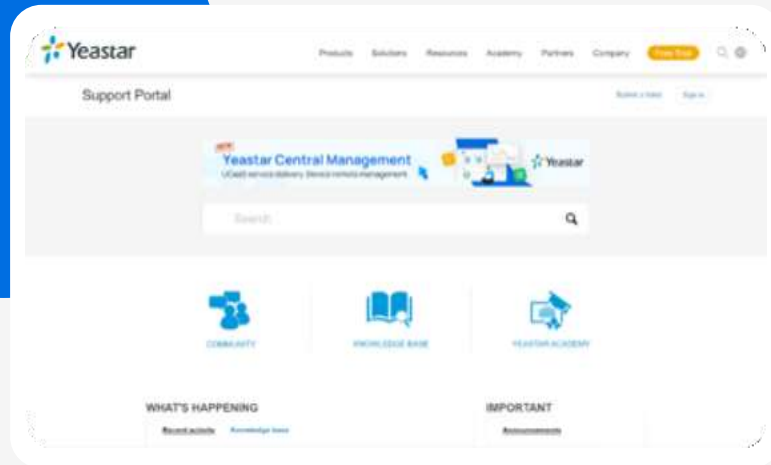
Техническая поддержка

Инженеры с огромным опытом в разных АТС

Лаборатория, позволяющая сделать пилотный проект

Pre и post продажная поддержка

Портал техподдержки с системой кейсов



Демо-комплект и лицензия NFR



Лицензионная политика NFR для программной Серии-P:

- EP100 пользователей на один год.
- Данная лицензия предназначена только для самостоятельного использования или тестирования.
- Инженер партнера должен пройти сертификацию YSCT.
- Партнер должен применить пробную лицензию, активировать ее. Затем свяжитесь с командой Yeastar для обновления пробной лицензии до лицензии NFR.
- В любое время, если вы хотите протестировать лицензию на другом сервере, НЕ копируйте лицензию NFR на другой сервер. Если вы хотите протестировать лицензию для конечного пользователя, пожалуйста, запросите новую лицензию у команды Yeastar, и мы создадим новую тестовую лицензию для вас.

Демо-комплект для аппаратного обеспечения Серии-P:

Партнер, прошедший YSCT, может приобрести P550, P560, P570 по цене **50%** от цены MAP.

Только для первого устройства.

Регистрация проекта



Определение проекта

Проектом считается потенциальный заказ, который содержит следующие продукты Yeastar:

- В одном проекте одна или несколько PSE, P550, P560, P570
- Проект со шлюзами на сумму более 6 000 долларов США в PPLЦ ценах Yeastar
- Проект с АТС или АТС+шлюз на сумму более 6 000 долларов США в PPLЦ ценах Yeastar

Как зарегистрировать проект

Для регистрации проектов партнерам следует обратиться к дистрибьютору.

Ознакомьтесь со всеми деталями для регистрации проекта:

https://www.yeastar.com/download/Yeastar_Partner_Program_Russia.pdf

Дистрибьюторы должны зарегистрировать проект на сайте partner.yeastar.com.

Live Demo

Ссылки на приложения

Google



Apple



Digital Value, Delivered.

СПАСИБО 

Yeastar@CompTek.ru
Алексей Татаренков
