

# IP-ATC Yeastar серии P

Будь безграничным. Объедините голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).

Технологии постоянно меняют способы общения и взаимодействия компаний. Все больше и больше малых и средних предприятий осознают, что в их стратегии цифровой трансформации им нужно нечто большее, чем просто УАТС. Стремление оставаться конкурентоспособными заставляет их искать систему, которая преодолевает барьеры дистанции и объединяет гибкость и индивидуальность.

Малым и средним предприятиям, которые возлагают большие надежды на сложную систему связи, необходима профессиональная, надежная и адаптируемая АТС. Наличие функций, повышающих эффективность, дружелюбное взаимодействие с пользователем и способность адаптироваться к быстро меняющейся бизнес-среде делают корпоративную систему телефонии наиболее удобной.

## **PBX Plus: больше ценностей и возможностей**

Yeastar решает эти проблемы с помощью АТС серии P, продукта «PBX Plus More», который позволяет предприятиям всегда иметь бесперебойную связь в полноценной системе. Помимо обычных функций АТС, он предоставляет SME визуализированное управление вызовами, видео звонки, расширенные функции Call Center, приложение для унифицированных коммуникаций, возможность работы в любом месте и в любое время, а также все практические и функциональные средства для работы через браузер, мобильный телефон и с рабочего места.

Уравновешивая затраты и будущий рост, серия P требует более низкой совокупной стоимости владения, меньшего количества обучения и меньших усилий по управлению, будь то переход на телефонную систему или запуск с нуля.

Сторонние коммуникационные ресурсы, включая IP-телефоны, CRM, инструменты для совместной работы, также могут быть легко интегрированы с P-Series, чтобы сформировать связанное решение для коммуникации и совместной работы и преодолеть границы систем.

Оптимизированные с помощью правильного набора функций, простоты использования и управления, гибкости и адаптируемости на будущее, P-Series объединяет голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).

## Не только АТС

- Оставайтесь на связи с высокопроизводительной системой унифицированных коммуникаций
- Независимо от расстояния и выбора устройства
- Богатый набор функций на все случаи жизни
- Встроенная подсистема видеоконференций для плодотворных удалённых встреч
- Управление через веб-панель, упрощающее задачу
- Управление доступом на основе разных ролей пользователей
- Лидер в обеспечении стабильного и качественного пользовательского опыта
- Замечательная функциональность для SMB по более выгодной цене
- Исключительная производительность благодаря усовершенствованному оборудованию
- Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы
- Интегрированная модель, которая охватывает больше возможностей



## 1 АТС Плюс Превосходные функции АТС

Система PBX P-Series предоставляет больше, чем малые и средние предприятия ожидают от любой средней телефонной системы для бизнеса с точки зрения функциональности. Полный набор функций может обрабатывать не только ежедневные деловые вызовы, но и сложные операции обработки вызовов, удовлетворяя подавляющее большинство коммуникационных потребностей малых и средних предприятий. По конкурентоспособной цене малые и средние предприятия получают решение премиум-класса с IVR, очередью вызовов, записью разговоров, конференциями и другими расширенными функциями PBX.

## 2 АТС Плюс Call Center

Система АТС Р-серии позволяет мгновенно связываться по видео как в режиме «точка-точка», так и с несколькими участниками. Помимо видеоконференций, сотрудники компании получают возможность делиться своим экраном, пользоваться чатом и другими функциями.

## 3 АТС Плюс Клиент унифицированных коммуникаций

Клиенты Linkus UC, разработанные для повышения качества и эффективности связи, позволяют пользователям УАТС серии Р легко получать доступ к полному набору вызовов, конференций, голосовой почты, присутствия, корпоративных контактов, совместной работы с помощью единого интерфейса с использованием мобильных телефонов, настольных компьютеров и веб-браузеров. Сотрудники могут оставаться на связи с коллегами и клиентами, где, когда и как им удобно.

## 6 АТС Плюс Каталог контактов

АТС серии Р позволяет легко и интуитивно организовать контакты для малых и средних предприятий. Пользователи могут как добавлять внешние контакты для создания централизованного корпоративного каталога, так и управлять своими личными контактами, пользуясь функцией сопоставления идентификатора вызывающего абонента и быстрого набора. Корпоративные или личные контакты будут синхронизироваться между клиентами Linkus UC, обеспечивая легкий доступ и набор номера для офисных, мобильных и удаленных сотрудников.



## 4 АТС Плюс Присутствие & чат

В качестве основных частей унифицированных коммуникаций Presence и IM помогают малым и средним предприятиям реализовать контекстное сотрудничество и повышать производительность. Функция присутствия в УАТС серии Р предоставляет обширную информацию о доступности пользователей и большую гибкость в переключении статуса, в то время как функция обмена мгновенными сообщениями, наряду с совместным доступом к файлам, дополняет другие формы коммуникации и оперативного взаимодействия с сотрудниками.

## 7 АТС Плюс Удаленная работа

Система PBX серии Р помогает малым и средним предприятиям адаптироваться к новым нормам работы из дома, обеспечивая мобильность BYOD, снижая проблемы безопасности и сетевого администрирования, поддерживая удаленное управление и объединя командное сотрудничество. Благодаря доступным «из коробки» функциям для удаленной работы, разрозненные команды, объединенные в рамках одной системы АТС, могут продолжать работать и продуктивно.

## 5 АТС Плюс Панель оператора

Панель оператора - это визуализированная консоль для корпоративных операторов и администраторов, позволяющая быстро обрабатывать входящие звонки в зависимости от доступности сотрудников в режиме реального времени. Их можно просто перетащить на панель для отправки вызовов на добавочные номера, группы звонков и очереди. Кроме того, гибкие разрешения на основе ролей делают его полезным в различных сценариях, обеспечивая высокую эффективность.

## 8 АТС Плюс Интегрированная система

Помимо встроенных функций, система PBX серии Р также отлично работает со сторонними системами, включая стандартные оконечные точки SIP, CRM, инструменты для совместной работы и т. д., обеспечивая унифицированный опыт с непревзойденной простотой и новыми возможностями. Преодолевая барьеры между широким спектром систем, УАТС серии Р позволяет малым и средним предприятиям раскрыть истинную мощь бизнес-коммуникаций.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Basic Plan (included with the appliances)

Business Features	Telephony Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка BLF</li> <li>Часы работы и праздничные дни</li> <li>Список разрешенных / заблокированных вызовов</li> <li>Одновременные регистрации для IP-телефонов</li> <li>Запись разговоров</li> <li>Пользовательские подсказки</li> <li>Отличительный рингтон</li> <li>DNIS</li> <li>Экстренный номер</li> <li>Экстренные уведомления</li> <li>Расширение мобильности</li> <li>Групповая голосовая почта</li> <li>Музыка на удержании</li> <li>Интеграция с Microsoft Teams</li> <li>Список PIN-кодов</li> <li>Удаленные расширения</li> <li>Быстрый набор</li> <li>Факс T.38</li> <li>Факс на электронную почту</li> <li>Голосовая почта</li> <li>Персональное приветствие голосовой почты</li> <li>Голосовая почта на Email</li> <li>Аудиовызов через WebRTC</li> <li>больше</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переадресация звонков</li> <li>Мониторинг вызовов (прослушивание / шепот / вмешательство)</li> <li>Парковка вызовов</li> <li>Перехват вызова</li> <li>Маршрутизация вызовов</li> <li>Перевод вызова (обслуживаемый и слепой)</li> <li>Ожидание вызова</li> <li>АОН</li> <li>Маршрутизация вызовов на основе CID и DID</li> <li>Конференц-залы</li> <li>Набор по имени</li> <li>DID (прямой входящий набор)</li> <li>DOD (прямой исходящий набор)</li> <li>DND (не беспокоить)</li> <li>IVR</li> <li>Очередь</li> <li>Громкая связь (paging) и домофон</li> <li>Группа звонков</li> <li>Записи и отчеты о звонках</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Веб-портал управления и пользователя</li> <li>Панель управления</li> <li>Управление ролями пользователей</li> <li>Массовый импорт расширений</li> <li>Массовый импорт линий</li> <li>Импорт и экспорт настроек (линии, транки, маршрутизация, контакты)</li> <li>Группа внутренних абонентов</li> <li>Встроенный SMTP-сервер</li> <li>Журналы событий</li> <li>Уведомления о событиях</li> <li>Сетевой диск</li> <li>Резервное копирование и восстановление</li> <li>Журналы операций</li> <li>Безопасная связь (SRTP и TLS)</li> <li>Устранение неполадок</li> <li>Безопасность                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Политика паролей                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Автозащита</li> <li>Статическая защита</li> <li>Черный список IP</li> <li>Сообщения безопасности на Email</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)</li> <li>Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS)</li> <li>Веб-клиент Linkus</li> <li>СТТ (Интеграция компьютерной телефонии)</li> <li>Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome</li> <li>Нажмите, чтобы вызвать расширение Chrome</li> <li>Linkus выбор и вызов с помощью горячей клавиши</li> <li>Аудиоконференцсвязь</li> <li>Единая система обмена сообщениями</li> <li>Панель оператора                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Отправка активных вызовов (перенаправление, перевод, завершение вызова, запись, парковка)</li> <li>Мониторинг статуса вызова (входящий, исходящий, добавочный, парковка, группа звонков, очередь)</li> <li>Единое присутствие</li> <li>Управление статусом присутствия добавочного номера</li> <li>Переключение рабочего времени</li> </ul> </li> </ul>

### Enterprise Plan (requires additional subscription)

#### All Features in the Basic Plan

#### + Call Center

- Панель очереди коммутаторного типа
- Показатели на настенной панели в реальном времени
- SLA для измерения производительности
- Информативные отчеты колл-центра

#### + Сервис удалённой настройки (Remote Access Service)

- Доменное имя, предоставляемое Yeastar
- Удаленный и безопасный доступ к веб-порталу АТС
- Удаленное подключение клиентов Linkus UC
- Возможность всегда быть на связи

#### + Обмен сообщениями

- Чат один на один или групповой
- Межклиентская синхронизация
- Обмен файлами и изображениями
- Push-уведомления

### Ultimate Plan (requires additional subscription)

#### All Features in the Basic & Enterprise Plan

#### + Видеозвонки WebRTC

- Веб-видеозвонок «точка-точка» из веб-клиента Linkus
- HD аудио и видео
- Бесшовное переключение видео/аудио звонков
- Уменьшаемое окно вызова

#### + Видеоконференции

- Массовая рассылка по электронной почте и мгновенное приглашение по ссылке
- HD аудио и видео
- Демонстрация своего экрана
- Командный чат на совещании

## Общие технические характеристики АТС



Характеристика	P550	P560	P570
Число номеров Базовое / Макс	50	100 / 200	300 / 500
Число одновременных вызовов	25	30 / 60	60 / 120
Число агентов кол центра Базовое / Макс	50	100 / 200	300 / 500
Число портов FXS	8	8	16
Число портов FXO/BRI	8	8	16
Число портов GSM/3G/4G	4	4	6
Число портов E1/T1/J1	–	1	2
Модуль расширения D30	0	1	2
Транспортный протокол	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Голосовые кодеки	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Видеокодеки	H263, H263P, H264, MPEG4		
DTMF	In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO		
NFC Чтение/Запись	Есть	Есть	Есть
Контакты компании	50,000	200,000	500,000
Интерфейсы Ethernet	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Жесткий диск	Нет	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Электропитание	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A макс.	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A макс.	
Размер (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Вес	1.48 кг	2.5 кг	2.6 кг
Форм-фактор	1U Монтаж в стойку		
Условия эксплуатации	Диапазон температур эксплуатации: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Диапазон температур хранения: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Влажность: 10-90% non-condensing		